

MIDEPLAN presentó acciones a Defensoría
para el cumplimiento de recomendaciones

Defensoría: Avanza proceso para fortalecer Contralorías de Servicio

Jueves 06 de Agosto 2026. El Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) presentó las acciones que implementará para el cumplimiento de las recomendaciones giradas por la Defensoría de los Habitantes en procura de fortalecer el Sistema Nacional de Contralorías de Servicios.

La Defensoría de los Habitantes realizó una intervención de oficio donde detectó debilidades estructurales en este sistema, las cuales limitan el respaldo que requieren las Contralorías de Servicio que lo integran y, por ende, la capacidad del Estado para atender eficazmente las denuncias de las personas usuarias. Tras un proceso de investigación y diálogo con los encargados de estas dependencias, la Defensoría concluyó que el sistema padece una crisis operativa que impide garantizar una atención de calidad a los usuarios.

Entre los principales obstáculos detectados figuran la falta de personal, la carencia de recursos tecnológicos, la ambigüedad en la normativa vigente y la ausencia de programas de capacitación continua. Ante ello, la Defensoría giró al MIDEPLAN recomendaciones a fin de que se fortalezca estas capacidades.

Recientemente el MIDEPLAN informó a la Defensoría que está asignando una nueva plaza para restituir la jefatura de la Secretaría Técnica del Sistema de Contralorías de Servicios, según lo establecido en el primer presupuesto extraordinario de la República aprobado recientemente.

Adicionalmente indicó que están incorporando los requerimientos de la Secretaría Técnica, en cuanto a un sistema unificado de información para las Contralorías de Servicios, en la contratación que actualmente está llevando a cabo MIDEPLAN para todo el ministerio.

Otro de los aspectos a resaltar es la incorporación, en calidad de préstamo temporal de personal de otra entidad pública, con formación en Ingeniería



Industrial y experiencia en Contralorías de Servicios, para apoyar a la Secretaría Técnica del Sistema. De igual manera, se ha emprendido la formulación de una política de calidad para el Sistema Nacional de Contralorías de Servicio con apoyo de estudiantes en práctica profesional.

Además, señalaron que a la brevedad se estará notificando a las 41 instituciones que cuentan con Contralorías unipersonales, para que las fortalezcan con más talento humano. Por último, se informó que el diseño de una estrategia integral de fortalecimiento del Sistema ocurrirá cuando se haya avanzado en lo anterior, en un plazo de seis meses.

En seguimiento a este trabajo, la Defensoría de los Habitantes convocó a una sesión hoy jueves 06 de agosto con contralores y contraloras de servicios, con el propósito de que conozcan más sobre los alcances de la intervención, y realizar un taller para identificar necesidades de capacitación.