



22 de marzo de 2021  
**OFICIO DPDI-DH-0465-2021**  
AL CONTESTAR REFIERASE A ESTE OFICIO

Ph.D.  
Catalina Crespo Sancho.  
Defensora de los Habitantes.  
S. D.

Estimada señora Defensora.

Reciba un cordial saludo. En cumplimiento del acuerdo N° 2308, adjunto los resultados de la evaluación del PAO-2020 para su conocimiento y valoración.

Este esfuerzo, tal y como se señala en el documento, se encuentra en línea con el fortalecimiento del proceso de evaluación, rendición de cuentas y transparencia establecidos en el objetivo estratégico 3 del Plan Estratégico Institucional 2019-2023; mismo que sienta las bases para que la institución continúe el camino de implementación de la gestión para resultados, como ruta de mejora institucional tanto en su fase de planificación como en la de evaluación y seguimiento.

Los resultados obtenidos permiten visualizar oportunidades de mejora de todo el proceso de planificación institucional, así como la construcción de una cultura institucional que alinea la gestión operativa con la visión estratégica.

Cualquier consulta con respecto a los resultados de la evaluación efectuada, quedo a sus gratas órdenes.

Saludos cordiales.

Geovanny Barboza Ramírez  
**Director de Planificación y Desarrollo Institucional.**

gbrl