



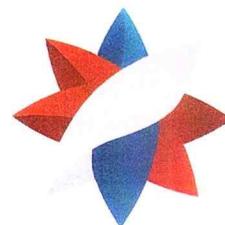
Diario Oficial

LA GACETA

Costa Rica

RICARDO
SALAS
ALVAREZ
(FIRMA)

Firmado digitalmente
por RICARDO SALAS
ALVAREZ (FIRMA)
Fecha: 2022.03.15
15:08:15 -06'00'



ALCANCE Nº 56 A LA GACETA Nº 51

Año CXLIV

San José, Costa Rica, miércoles 16 de marzo del 2022

319 páginas

**PODER LEGISLATIVO
ACUERDOS**

**PODER EJECUTIVO
DECRETOS**

**REGLAMENTOS
AVISOS**

**RÉGIMEN MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE GUÁCIMO**

**NOTIFICACIONES
OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES
MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN,
TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES**

PODER LEGISLATIVO

ACUERDOS

DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA

ACUERDO 2414

LA DEFENSORA DE LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA

Con fundamento en el artículo 1 de la Ley de la Defensoría de los Habitantes de la República, Ley N° 7319 del 17 de noviembre de 1992 y de conformidad con lo que establecen los artículos 1, 2,3, 6,7, 8 y 9 inciso a) del Reglamento de la Defensoría de los Habitantes de la República, Decreto Ejecutivo N° 22266-J del 15 de junio de 1993; y, los artículos 4,10,11,64,70,99 inciso 2), 103 incisos 1) y3), 105 inciso 1), 113), 129,130 inciso 1), 136 inciso e) todos de la Ley General de la Administración Pública Ley N° 6227 y sus reformas.

Considerando:

- I. La actividad desplegada por la Defensoría de los Habitantes en la defensa y promoción de derechos debe regirse por disposiciones y normativa homogénea, en apego al mandato de ley que ha sido encomendado a esta institución, por lo que estas deben oficializarse.
- II. Que la Tipología de Derechos actual, como instrumento que permite la categorización de asuntos que se reciben en la institución según el derecho que está siendo vulnerado y la situación que lo vulnera, debe de ser actualizada para mejorar la eficiencia, eficacia, agilidad y oportunidad de las diferentes intervenciones que realice la institución, además de permitir la obtención información para la toma de decisiones estratégicas institucionales.
- III. Desde el Despacho de la Jerarca se han definido líneas de acción para que la Defensoría sea una institución más eficiente, pertinente y moderna; por ello, se conformó un equipo de trabajo al que se le encomendó la actualización de la Tipología Institucional.
- IV. Para la revisión y actualización de la nueva Tipología de Derechos se estableció un proceso participativo en el cual se sometió la propuesta inicial a consideración de las direcciones de Defensa, Admisibilidad y Oficinas Regionales, a partir de esta se plantearon diversas observaciones, las cuales fueron analizadas e incorporadas en una versión final.
- V. Que el conjunto de variables que componen la categorización de derechos en la Tipología de Derechos permite el establecimiento de indicadores de vulneración que coadyuvará en mejorar la toma de decisiones en cumplimiento de los objetivos institucionales generados a partir del mandato de la ley N° 7319 que crea la Defensoría de los Habitantes.

Por lo tanto,

Se acuerda:

Primero. — Dictar la presente Tipología de Derechos, que regulará la clasificación de asuntos sometidos a conocimiento de la institución, en la defensa de derechos e intereses que lleva a cabo la Defensoría de los Habitantes de la República, en los procesos que las componen: Admisión y Defensa.

Segundo. — La clasificación señalada en la presente Tipología de Derechos será de uso obligatorio para las direcciones de Admisibilidad, Oficinas Regionales, Defensa, y cualquier otro órgano por disposición del o la Jarca de la institución y se regirá de acuerdo con las siguientes disposiciones:

POLOGÍA DE DERECHOS

Artículo 1.- Principio Orientador.

Establecer una clasificación de derechos a través de un abordaje integral, sobre la temática que se venía efectuando hasta el momento para que: la información generada pueda ser estudiada tanto desde el estado de los derechos, como de la gestión del Estado y las poblaciones afectadas en la formulación de estrategias; asimismo, para el establecimiento de formas de trabajo que optimicen la defensa de los derechos e intereses de las y los habitantes.

Artículo 2.- Ámbito de aplicación.

La presente Tipología de Derechos orientará la categorización a los asuntos sometidos a conocimiento de la Defensoría de los Habitantes desde el momento de su registro de la intervención por medio del sistema informático SOL.

Artículo 3.- Principios Rectores.

Todos los procedimientos que se regulan la presente Tipología de Derechos deben observar los principios rectores que han sido establecidos para el ejercicio de la función pública, los incorporados dentro del Derecho Internacional, los establecidos en el enfoque basado en los DDHH y aquellos desarrollados en la jurisprudencia nacional e internacional.

Asimismo, todas las instancias de la Defensoría de los Habitantes de la República coordinarán sus labores para garantizar la observancia de estos principios, así como la aplicación y efectividad de los procedimientos establecidos en la presente herramienta de trabajo.

Artículo 4.- Unidades responsables.

Los procedimientos señalados en la Tipología de Derechos serán de uso obligatorio para las direcciones de Admisibilidad, Oficinas Regionales, Defensa y cualquier otro órgano por disposición del o la Jeraarca de la Institución. La Dirección Administrativa dará el apoyo necesario para el cumplimiento y la agilidad de los procesos.

Artículo 5.- De la actualización de la Tipología.

Corresponde, a quien ocupe el cargo de Defensor o Defensora de los Habitantes, la inclusión de nuevos derechos dentro de la Tipología Institucional y la designación de la atención de estos y los existentes en relación con las distintas direcciones de Defensa, Admisibilidad y Oficinas Regionales.

La Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional tendrá la responsabilidad de mantener la tipología actualizada, para ello deberá valorar y resolver sobre los ajustes que se vayan solicitando por las distintas Direcciones de Defensa, Admisibilidad y Oficinas Regionales, en lo referente a los indicadores de vulneración que se han desarrollado a partir de los Derechos definidos por el o la jeraarca institucional. Asimismo, aprobará los protocolos, directrices y otras herramientas similares que permitan que la tipología se ajuste a la dinámica de trabajo diaria de la Institución.

Corresponderá al Departamento de Informática disponer de los requerimientos técnicos necesarios que permitan la incorporación de la Tipología como herramienta de trabajo para los registros de intervención que se generen a partir de su publicación y coordinar con la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional el respaldo de los ya existentes, con el fin de que las anteriores a esta publicación conserven la tipología con la cual fueron registrados.

La Tipología de Derechos deberá estar disponible a toda persona funcionaria de la institución, corresponde al

Artículo 6.- Estructura de la Tipología

La Tipología Institucional estará conformada por los siguientes indicadores de vulneración, entendidos estos como características específicas, observables y medibles, en la afectación goce y disfrute de un derecho y restablecimiento del mismo, de la siguiente manera:

- a) **Indicador de Vulneración:** Son las variables que caracterizan la violación de derechos y permiten establecer las líneas de acción de la gestión institucional.
- b) **Derecho:** Conjunto de prerrogativas derivadas de la dignidad humana, cuya realización es fundamental para el desarrollo pleno de las personas. Están establecidas en el ordenamiento jurídico nacional, en la Constitución Política, los tratados internacionales y las leyes de la República.
- c) **Evento:** Acción u omisión provocada por parte de una o varias entidades que forman parte de la Administración Pública o por el Sector Privado, en detrimento de los derechos de una persona o grupo de ellas. Es la acción en términos generales que sucede y restringe el disfrute pleno del derecho.
- d) **Especificidad:** Concretización de un derecho en características propias a la vulneración, en razón de la materia o realizada bajo determinada condición o situación humana.
- e) **Descriptor Clave:** Palabra o términos que permiten la agrupación de un evento bajo una misma categoría permitiendo una búsqueda precisa de éste.
- f) **Entidad:** Corresponde a las diferentes organizaciones públicas, cada una de ellas con personalidad jurídica y capacidad de derecho público y privado, las cuales ejercen una actividad administrativa en razón del fin público que persiguen, son reguladas por el derecho público. Comprende, además, toda organización pública no estatal y empresa pública.

Con el objeto de crear una clasificación adecuada, se incluye dentro de este apartado los entes de naturaleza privada, sea que realicen una actividad pública o manejan fondos públicos, como los que su actividad y regulación son estrictamente por el derecho privado.

A la estructura de tipología le corresponderá la siguiente forma: Derecho, evento, especificaciones/ Indicador de vulneración, Descriptores claves, normativa , ODS

Artículo 7.- De las poblaciones

La identificación de la población en su estructura corresponde a un indicador de vulneración, es la base de la actualización del instrumento de categorización de derechos.

La estructura de clasificación de la población vulnerada está conformada por cuatro variables: sexo, edad, condición y situación de acuerdo con las siguientes definiciones:

1. **Sexo:** Características biológicas, fisiológicas y hormonales sobre las que se diferencian o clasifican las personas, de acuerdo como se autoperciban.
2. **Edad:** rango etario según la edad biológica de la persona víctima de la vulneración.
3. **Condición:** características propias y permanentes de la persona que no van a cambiar en el tiempo.
4. **Situación:** factores temporales que en determinadas circunstancias pueden implicar un estado de vulnerabilidad en la vida de las personas.

En la clasificación que se realice en la utilización de la Tipología de Derechos las variables de condición y situación corresponderá únicamente cuando sea esa condición o situación el factor determinante de la vulneración denunciada o que incida de manera particular en la afectación denunciada.

Se permite la selección múltiple de factores para las variables de condición y situación, por lo que deberá la persona funcionaria que consigne un registro de intervención, así como la persona tramitadora, al momento de su asignación o en cualquier tiempo antes del inicio de la investigación corroborar que éste corresponde al factor por el cual se genera el evento denunciado o que determinan la forma en como el evento o sus consecuencias afectan de manera particular a esa persona o población

En el supuesto de que el registro de intervención se genere a partir de denuncia o consulta por parte de una persona jurídica, se deberá seleccionar las variables de edad, condición y situación que caracterizan a la organización.

La Defensoría de los Habitantes dará atención preferencial en la tramitación de asuntos en los que involucren a personas por su condición de discapacidad, vejez, indígenas, niños, niñas, adolescentes, mujeres en estado de gravidez, personas institucionalizadas o por cualquier otra condición que las coloque en situación de vulnerabilidad social.

La estructura de la población se conformará de la siguiente manera: Sexo (hombre, mujer, otro), Edad (primera infancia, adolescentes, persona adulta joven, persona adulta mayor), condición (indígena, afrodescendiente, étnica, cultural, discapacidad, orientación sexual, credo o religión, identidad de género, VIH/SIDA) Situación (privada de Libertad, ex privado de libertad, solicitante de refugio, Migrante, Apátrica, solicitante de Apátrida, indigencia, ocupación en precario, no asegurado, paternidad, maternidad, lactancia materna, lactante, socioeconómica, ubicación geográfica, trabajador sexual, condición de salud o enfermedad, escolaridad, defensor DDHH, estado civil, desempleo, afiliación sindical, transfronterizos)

Artículo 8.- Ejes Transversales

El Principio de Igualdad y No Discriminación, la Perspectiva de Género, la Participación Ciudadana como categoría analítica y la temática de Políticas Públicas, constituyen factores que pueden estar presentes en todos los eventos e indicadores de vulneración de cada derecho, los cuales se han establecido como Ejes Transversales que complementarán la definición de la tipología conforme a cada caso corresponda, buscando evidenciar y promover el abordaje de intervenciones a través de la transversalidad, por lo que será obligación de las unidades responsables, su aplicación. De acuerdo con las siguientes definiciones:

1. Políticas Públicas: Acciones y políticas del Estado para facilitar el ejercicio y goce de derechos en igualdad y sin discriminación.
 2. Perspectiva de Género: Adecuación de la legislación, políticas públicas, planes y programas que permitan equiparar las diferencias entre personas bajo una base común de garantías, y condiciones de igualdad erradicando el sesgo histórico y social que lo ha desarrollado.
 3. Participación Ciudadana: Derecho en virtud del cual toda persona, de manera individual o colectiva, puede intervenir activamente en los procesos de toma de decisión y acción pública, contando con la posibilidad de incidir en el diseño, formulación, ejecución, evaluación y seguimiento de las políticas públicas y los actos administrativos correspondientes, promoviendo la eficiencia, transparencia y legitimidad de la acción del Estado para la tutela y realización de todos los derechos.
 4. Igualdad y No Discriminación: Toda persona tiene derecho a disfrutar de todos los derechos humanos sin distinciones, exclusiones o preferencias restrictivas o denegatorias por su condición o situación.
- Se considerará como elementos descriptivos de la Igualdad y No discriminación los siguientes:
- A. Distinciones, exclusiones o preferencias restrictivas o denegatorias de derechos determinadas por la condición o situación de las personas.
 - B. Falta de acciones para facilitar el ejercicio y goce de derechos en igualdad y sin discriminación para garantizar:
 - a) La igualdad de oportunidades
 - b) La vida independiente y autónoma
 - c) La atención preferencial
 - d) La participación e integración comunitaria
 - e) El acceso a los Cuidados Paliativos
 - f) La movilidad personal con independencia, y/o
 - g) La Negativa de adoptar acciones afirmativas o ausencia de seguimiento a su cumplimiento

Artículo 9.- Coordinación entre Direcciones.

Las Direcciones de Defensa procurarán realizar una defensa integral e interdependiente de todos los derechos por lo que, cuando sea necesario, coordinarán con las demás direcciones.

En el supuesto de que un evento vulnere uno o más derechos, para su categorización prevalecerá el indicador de vulneración de población y será, sobre este, que se defina la asignación del registro de intervención; para ello el Departamento de Informática habilitará, en caso que más de una persona profesional lleve el asunto sea o no de la misma dirección, se evidencie en su fase del ciclo, en su carga de trabajo, roles y responsabilidades en su atención; asimismo establecerá los medios de control interno requeridos para el tema en concreto.

Artículo 10.- Ajuste de Tipología.

Cuando una Dirección de Defensa, Dirección de Admisibilidad o Sedes Regionales, de acuerdo a las consideraciones específicas de un evento considere que no existe una tipología que se ajuste al mismo, solicitará a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, de manera formal, la valoración de incorporación o modificación de las especificidades en la tipología, quien deberá resolver dentro de un plazo no mayor a cinco días hábiles lo que corresponda.

La Dirección de Planificación Institucional comunicará, a la Dirección solicitante del ajuste, lo resuelto dentro del plazo citado. En caso de proceder el ajuste, coordinará con el Departamento de Informática institucional las modificaciones necesarias

Artículo 11.- De la implementación de la Tipología de Derechos.

A efecto de garantizar la correcta aplicación de las disposiciones de este Tipología de Derechos, corresponde a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional la coordinación con las diversas Direcciones de Defensa, Dirección de Admisibilidad y Regionales, de protocolos de actuación específicos que permita el desarrollo de temas concretos que deba ampliarse por su especificidad o que se originen de una investigación temática, de oficio o estructural que se desarrolle.

Artículo 11.- Vigencia.

La presente Tipología de Derechos deja sin efecto la utilizada en la actualidad, de la cual no medió oficialización y registró a partir de su publicación en el diario oficial La Gaceta.

Artículo 12.- Tipología:

1	DERECHO A LA VIDA				
INDICADOR DE VULNERACIÓN		P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
ACTUAL					
1.1	Afectaciones contra la vida	+	Norma técnica, Aborto Terapéutico, Eutanasia		CADH: 4
DDPI: 7 3	02-21-01				
1.2	Discriminación +		DUDH: 3		
DDPMRLE: 2-4					
PIDCP: 26					
PIDESC: 2					
CADH: 1, 4					
CICR: 1					
CER: 3					
DNUDPI: 8					
C169: 7					
CIDPM: 2, 3, 5, 6, 7					
CIDPCD: 4-5					
CPR: 33					
LIPAM: 3					
LIOPCD: 3-5					

A/HRC/19/41: 4-7

1.2.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite el derecho a la Vida.

2	DERECHO A LA SALUD				
INDICADOR DE VULNERACIÓN ACTUAL	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA	
2.1	Barreras de Acceso/Impedimento		3		
2.1.1	Infraestructura + Rampas, Ubicación Geográfica, gradas, ascensor, barreras arquitectónicas (rampas, gradas, ascensor, etc.). RL7600: 96				
	CIDPM: 3				
	LIPAM: 13				
	C169: 25				
	A/HRC/19/41: 54				
	Observación General No. 14 del Comité DESC				
	Ley General de Salud 5395				
	Ley Constitutiva de la CCSS 17				
	Reglamento General de Hospitales				
	Reglamento de habilitación de servicios de salud				
	Ley 7600				
	Reglamento de Construcciones.				
	Reglamento del Sistema Penitenciario Nacional				
	Reglas mínimas de Naciones Unidas para el tratamiento de los reclusos (Reglas de Mandela)				
2.1.2	Equipamiento + RL7600: 96				
	Ley General de Salud 5395				
	Ley Constitutiva de la CCSS 17				
	Reglamento General de Hospitales				
	Ley 7600				
	Reglamento de habilitación de servicios de salud				
	Reglamento del Sistema Penitenciario Nacional				
	Reglas mínimas de Naciones Unidas para el tratamiento de los reclusos (Reglas de Mandela)				
2.1.3	Cobro improcedente de servicios + En caso de emergencia			Código de Niñez y Adolescencia	01-05-04
2.1.4	Cierre de servicios de salud + medicamentos 01-05-21 +P			Centros de Salud, Especialidades, Servicios a domicilio. Distribución de	01-05-22 01-05-24
2.1.5	Inexistencia de servicios de salud + Centros Salud, Servicios de Salud Especializados RL7600: 90, 92, 98			Servicios a domicilio. Distribución de medicamentos	
	LIPAM: 17, 18 y 20			CIDPM: 3	
	C169: 25				
	Ley General de Salud 5395				
2.2	Irregularidades en la prestación de servicio de salud		PIDCP: 12		01-05-07 +P
2.2.1	Denegación por Aseguramiento + Modalidades de Aseguramientos: Estado (Privados de libertad, personas menores de edad, en maternidad, indigencia o pobreza), Directos(trabajador, trabajador independiente, Voluntario) Indirectos (beneficio familiar) Deportistas de Alto Rendimiento 75 de la Ley 7800 (ICODER)				
	C169: 24 y 25				
	Ley Constitutiva de la CCSS 17				
	Ley General de Salud 5395				
	Reglamento del Seguro de salud				
	Normativa especial para aseguramiento por cuenta del Estado.				
	Código de la Niñez y Adolescencia: 42				01-05-09 +P
					01-05-10 +P
					01-05-16 +P
					01-05-18 +P
					01-06-11 +P
2.2.2	Atención + Deficiencia Denegación				

Irregularidad Administrativa

Listas de Espera, Acceso a citas,

Servicios a domicilio.

Negativa de tratamiento

Atención Preferencial

acompañamiento personas menores de edad

Calidad

Preparto, Parto, Posparto, Puerperio

Irregularidad Administrativa OC-24/17

CADH: 7 y 11

CIDPM: 3

LIPAM: 13

C169: 25

Ley general de Salud 5395

Reglamento del Seguro de salud

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

Código de Niñez y Adolescencia: 47

2.2.3 Servicio Médico + Deficiencia, Denegación

Irregularidad Administrativa

Condición mental requisitos patologizantes Enfermedad Mental, Especialidades Médicas, Prácticas Sexuales, Objeción de

Conciencia,

especialización

enfermedades étnicas, Atención y servicio médico a domicilio.

Preparto, Parto, Posparto, Puerperio OC-24/17

CADH: 7 y 11

CIDPM: 3

C169: 25 01-05-11

2.2.4 Tratamientos, insumos e implementos médicos + Deficiencia, Denegación, Irregularidad Administrativa

Medicamentos, Procedimientos, dispositivos, terapias, Feminización, Masculinización, Bisturí, gasas, algodón, Baterías Implantes

Mascarillas Medicina tradicional genérico de insumos, terapias de reemplazo hormonal

ayudas técnicas

Preparto, Parto, Posparto, Puerperio CIDPM: 3

LIPAM: 13.

OC 24/17

DUDH

C169: 25

Ley General de Salud 5395

Reglamento del Seguro de salud

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

01-05-19 +P

2.2.5 Equipamiento Deficiencia, Denegación, Irregularidad Administrativa

Falta de Sillas, Camas, Equipo especializado inclusivo, adaptable

Ley Constitutiva de la CCSS 17

Ley general de Salud 5395

Reglamento del Seguro de salud

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

Reglamento de habilitación de servicios de salud 01-0519 +P

2.2.6 Infraestructura + Deficiencia, Denegación

Ambiente aséptico

accesibilidad, espacios por especificidad 01-05-20

2.2.7 Recurso Humano Deficiencia, Denegación

Falta de personal Médico, personal administrativo, especialistas

enfermeras, asistentes de enfermería, trabajadores sociales, asistentes de pacientes Ley Constitutiva de la CCSS

Ley General de Salud

Reglamento del Seguro de salud.

Normativa sobre formación y especialización del recurso humano

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

2.2.8 Información Deficiencia, Denegación

Sobre su estado de salud, Sobre el sistema administrativo del servicio de salud, Sobre la identificación del personal que le atiende,

Consentimiento libre e informado

Estado de cuenta y la explicación de los gastos en que se haya incurrido en su atención.

diagnóstico, tratamiento y pronóstico.

información sobre beneficios, deberes, obligaciones CPR: 1 y 76

CIDPM: 3

RL7600: 101

LIPAM: 14

C169: 28

CIDPM: 11

CDPCD: 25

Ley Constitutiva de la CCSS 17

Ley General de Salud 5395

Reglamento del Seguro de salud.

Normativa sobre formación y especialización del recurso humano

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

2.2.9 Acciones de promoción y prevención Deficiencia, Denegación

Educación en Salud, Salud Ocupacional, Vacunación, Control Prenatal, Epidemias, enfermedades infectocontagiosas

prevención enfermedades transmisión sexual, prevención embarazo adolescente, prevención adicciones C169: 24, 25 y 28

Ley Constitutiva de la CCSS

Ley general de Salud

Reglamento del Seguro de salud

Ley de Derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud públicos y privados. 8239

Leyes especiales según tema a trabajar (VIH, cáncer, por ejemplo) 01-05-02

01-05-12

02-19-29 +P

2.3 Maltrato Entidades

2.3.1 Atención + Evidenciar el sexo biológico, Estigmatización, Edadismo

2.3.2 Servicio Médico + Evidenciar el sexo biológico, Estigmatización, Pólizas, Ubicación en salas, Edadismo

Desconocimiento o inobservancia de prácticas tradicionales de salud de los pueblos indígenas C169: 24, 25

2.4 Violencia Médica

2.4.1 Mala Praxis + 02-21-04

2.4.2 Imposición de un procedimiento o terapia + Tratamientos, examinación, consentimiento informado, patologizantes, desproporcionados,

2.4.3 Obstétrica Parto, Parto, Posparto, Puerperio 01-05-11+P

01-05-17

2.5 Falta de Fiscalización

2.5.1 Registro y Control de productos de interés sanitario Cosméticos, Medicamentos, Veterinarios, Alimentos, equipamientos agroquímicos, farmacéuticos

Productos Medicinales Culturales 01-05-05

01-05-25

2.5.2 Procedimientos de trasplantes disposición de órganos, tema de información, consentimientos, protocolos.

Ley General de Salud 5395

Ley Reguladora de Investigación Biomédica 9264 y reglamento, Reglamento Institucional de Investigación de la CCSS.

2.5.3 Proyectos de Investigación Humana disposición de órganos, tema de información, consentimientos, protocolos. Ley General de Salud 5395

Ley Reguladora de Investigación Biomédica 9264 y reglamento, Reglamento Institucional de Investigación de la CCSS.

01-05-06

2.6 Discriminación + DUDH: 1 y 25

DNU DPI: 21

CIDPM: 3, 5, 19

CDPCD: 25

A/HRC/19/41: 51 10

2.6.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite el derecho a la salud

3 DERECHO AL TRABAJO Y AL EMPLEO

INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
--------------------------	---	---------------------	----------	-----------

ACTUAL

3.1 Limitaciones de acceso y permanencia en el empleo		Estabilidad en el empleo	8	01-10-10 +P
---	--	--------------------------	---	-------------

01-10-12 +P

01-10-13 +P

02-10-25 +P

- 3.1.1 Falta de condiciones dignas, equitativas e igualdad + Teletrabajo, Sector Público, Sector Privado, procesos de reclutamiento, selección y nombramiento, ascensos, Salas de Lactancia CIDPM: 18
LIPAM: 18
A/HRC/19/41: 51
Constitución Política: 51
Convenios de la OIT,
Código de Trabajo: 97, 100
Ley de Fomento de Lactancia Materna, Reglamento de Condiciones para Salas de Lactancia en los Centros de Trabajo -41080-MTSS-S
Decreto 42083 01-05-01
01-10-03
01-10-18
01-10-21
- 3.1.2 Exigencia de pruebas médicas violatorias + Prueba de embarazo VIH 01-10-02
- 3.1.3 Incumplimiento en el pago de remuneraciones y/o liquidaciones + pago de salario, pluses o incentivos, prestaciones laborales, Salario mínimo, horas extras, aguinaldo, FCL Código de Trabajo
- 3.1.4 Incumplimiento al derecho de vacaciones + Constitución Política: 59, Código de Trabajo: 153
- 3.1.5 Violación a los términos del contrato laboral + Reducción Jornada Laboral, Suspensión, Variación de las funciones, reubicación del puesto, Teletrabajo
jornada especial adolescentes
Régimen laboral de excepción Decreto 42083
Ley 9738
Código de Niñez y Adolescencia: 78 y ss 01-10-11
- 3.1.6 Obligatoriedad a suscribir contrato de teletrabajo Decreto 42083
Ley 9738
- 3.1.7 Irregularidades del periodo de prueba Aseguramiento, Remuneraciones, Jornada
- 3.1.8 Despidos ilegales + Teletrabajo, Sector Privado CIDPM: 18
LIPAM: 18
Ley General de la Administración Pública, Estatuto de Servicio Civil,
Código de Trabajo, Convenios de la OIT 01-10-14 +P
01-10-16
- 3.2 Incumplimiento a la normativa + Código de trabajo, Título IV, Reglamento General de los Riesgos del Trabajo, Convenios de la OIT
- 3.2.1 Salud Ocupacional + Ergonomía, Medicina Laboral Higiene, Condiciones del Trabajo
01-10-05
01-10-06
- 3.2.2 Riesgos del Trabajo Enfermedad, Accidentes, Teletrabajo Decreto 42083,
- 3.3 Negación o negligencia de fiscalización +
- 3.3.1 Explotación laboral +
- 3.3.2 Trabajo Infantil +
- 3.3.3 Incumplimiento régimen especial trabajo adolescente Jornada, acceso a tiempo escolar, actividades insalubres y peligrosas Código de Niñez y Adolescencia: 78 y ss 02-22-30
- 3.3.4 Despidos masivos +
- 3.3.5 De denuncias o condiciones laborales +
- 3.4 Violación de los fueros de protección + Código de Trabajo, Convenios de la OIT
- 3.5 Negativa o dilación en la tramitación de procedimientos
- 3.5.1 Acoso u hostigamiento laboral + Manual de procedimientos de la Inspección General de Trabajo, normativa interna, Código de Trabajo 01-10-17
- 3.5.2 Administrativos disciplinarios medidas cautelares, resolución de recursos Manual de procedimientos de la Inspección General de Trabajo, normativa interna, Código de trabajo, 01-10-22
02-19-07 +P
02-19-20 +P+E
02-19-35 +P
- 3.5.3 Administrativos no disciplinarios Junta de relaciones laborales
- 3.5.4 Hostigamiento sexual + Sectores (entidades) 02-14-14 +P
- 3.5.5 Evaluación del Desempeño
- 3.6 Omisión o dilación en la intervención estatal ante conflictos laborales
- 3.7 Derechos Colectivos 01-10-08
- 3.7.1 Violación a la negociación colectiva + Convenciones colectivas, Contratos colectivos de trabajo
Convenios de la OIT: 87,98,
Código de trabajo

3.7.2	Negación de los empleadores para la suscripción o firma de la convención colectiva		Convenios de la OIT: 87,98,
	Código de trabajo		
3.7.3	Violación de las disposiciones de la Convención Colectiva		Convenios de la OIT: 87,98,
	Código de trabajo	01-10-04	
3.8	Limitación a la libertad de asociación laboral	Sindicatos, Asociaciones,	01-11-05
3.8.1	Obstrucción de la actividad sindical o de asociación		01-11-03
3.9	Violación al derecho de Huelga		
3.9.1	Atraso en la declaratoria de legalidad		
3.9.2	Actos u omisiones en contra de dirigentes	Sindicatos	01-11-01
3.9.3	Actos u omisiones en contra de la persona trabajadora	Huelgas, Paro	
3.10	Derecho al Trabajo		
3.10.1	Negación, retiro o irregularidades en patentes, concesiones o permisos actividades por cuenta propia		+
		01-10-07	
	01-10-20		
3.10.2	Omisión o deficiencia a programas de capacitación		+ 01-10-09 +P
3.11	Discriminación	+ DUDH: 1 y 7	
	DDPI: 17		
	CIDPM: 18		
	C169: 20		
	CIDPM: 18		
	CDPCD: 27	10 01-10-15	
3.11.1	Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite los derechos laborales		

4 DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL

INDICADOR DE VULNERACIÓN ACTUAL	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
4.1 Barrera de Acceso		10		
4.1.1 Incumplimiento patronal		Aseguramiento, Reporte de Accidentes o enfermedades		
planilla, cuota obrero patronal, póliza, retraso estatal, morosidad			01-02-48	
01-06-08				
01-11-04				
4.2 Denegación o incumplimiento a las prestaciones derivadas de la seguridad social				Dinero, Sociales,
Atención Integral régimen de seguro por riesgo laboral		Reglamento General de Salud		
Reglamento para el otorgamiento de incapacidades u licencias para los beneficiarios del seguro de salud, Reglamento del Seguro de IVM CCSS, Instructivo de pagos de prestaciones en dinero de la CCSS			01-06-01	
4.2.1 Pago de subsidios o indemnizaciones	+	Maternidad, paternidad Porcentajes, Dilación, Incapacidades,		
Licencias		Instructivo INS	01-06-02	
01-06-04				
01-06-12 +E				
4.2.2 Atención integral de Salud+		Rehabilitación, Mala Atención, Dilación		01-06-05
01-06-09				
4.2.3 Inconformidad con la calificación de enfermedad laboral	+	Reapertura		INS/Norma técnica del Seguro
de Riesgos del Trabajo			01-06-07	
4.2.4 Actualización de porcentajes de indemnización	+	Reapertura		INS/Norma técnica del Seguro de
Riesgos del Trabajo			01-06-07	
4.2.5 Conflicto de competencia entre ente asegurador y CCSS	+			INS/Norma técnica del Seguro de
Riesgos del Trabajo				
4.3 Violación al régimen de pensiones	+	RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCI, Magisterio Nacional, Poder Judicial, ROP, Operadoras de Pensiones JUPEMA, Hacienda		Constitución Política (41); Ley General de Administración Pública (261); Código Procesal Contencioso Administrativo (32)
Ley 7983-Ley de Protección al Trabajador				
4.3.1 Impedimento en acceso al régimen de pensiones	+	traslado de cuotas		
monto de cuota				
RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCI, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones				CIDPM: 17
Reglamento del Programa RNC:				6

Ley 7983-Ley de Protección al Trabajador

4.3.2 Dilación en la resolución + Atrasos, Disconformidades Solicitud, recursos apelación, revocatoria, revisión

RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCI, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones, CCSS Reglamento del Seguro de Invalidez Vejez y Muerte

01-06-15

4.3.3 Dilación en calificación de invalidez o valoraciones técnicas + RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCI, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones Fijación de la Cita, Resolución Comisión Nacional de Apelación CCSS- Comisión de la Calificación para la invalidez CCSS, Sucursales CCSS,

Reglamento sobre la Calificación, Valoración y dictamen del Estado de invalidez en el régimen de IVM.

4.3.4 Inconformidad con el pago de pensión + RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCP, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones ROP, Operadoras de Pensiones Ley 7983-Ley de Protección al Trabajador CCSS-Reglamento del Seguro de Invalidez Vejez y Muerte, Ley de Pensiones, Ley de pensiones y jubilaciones del Magisterio Nacional (ley 2248),

Al que pertenezca el régimen. Ley Marco de Pensiones 01-06-03
01-06-06

4.3.5 Retención ilegal o aumento injustificado en cotizaciones + IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones Ley 7983-Ley de Protección al Trabajador

CCSS-Reglamento del Seguro de Invalidez Vejez y Muerte, Ley de Pensiones, Ley de pensiones y jubilaciones del Magisterio Nacional (ley 2248),

Al que pertenezca el régimen. Ley Marco de Pensiones 01-02-30

4.3.6 Modificación de normativa que afecte el acceso a los regímenes de pensiones + RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCP, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones Ley 7983-Ley de Protección al Trabajador

CCSS-Reglamento del Seguro de Invalidez Vejez y Muerte, Ley de Pensiones, Ley de pensiones y jubilaciones del Magisterio Nacional (ley 2248),

Al que pertenezca el régimen. Ley Marco de Pensiones

4.4 Falta de Fiscalización +

4.4.1 Deficiencia en la verificación de cuotas patronales + Estudios

4.4.2 Ante cese de actividad por cuenta propia +

4.5 Discriminación + DUDH: 1 y 22

DDPI: 17, 21

C169: 21 y 24

CIDPM: 3, 17

CDPCD: 11 10

4.5.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Seguridad Social.

5 DERECHO A LA EDUCACION

INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRITORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
5.1 Barreras de acceso	+	Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria,		
Parauniversitaria	4	01-01-24		
5.1.1 Infraestructura	+	Palabras clave ejemplo Rampas, Zonas Geográficas		
accesibilidad, calidad, seguridad, medidas sanitarias		RL7600: 32		
LIPAM: 13		01-01-27		
5.1.2 Equipamiento	+	Calidad RL7600: 32		
LIPAM: 13				
5.1.3 Cobro impropio de servicios	+	Gratuidad, Matrícula, Uniformes, Materiales, gastos de graduación, pólizas		
Observación General 13 Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU (CDESC)				
		01-01-11		
		01-01-12		
5.1.4 Cierre de servicios	+		01-01-09	
01-01-10				
5.2 Denegación	+	Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria, Parauniversitaria		
		01-01-15		
01-01-22				
01-01-23				
+ P				
5.2.1 Recurso Humano	+			
5.2.2 Insumos y material didáctico	+			
5.2.3 Mobiliario y equipo	+			
5.2.4 Alimentación Escolar	+	Acceso a comedores escolares o sustitutos		
5.2.5 Servicios Públicos	+	Agua, Electricidad		
5.2.6 Limitaciones en la matrícula	+	Insuficiencia espacios de matrícula, Cupos, requisitos		

5.1 Barreras de acceso + Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria,

Parauniversitaria 4 01-01-24

5.1.1 Infraestructura + Palabras clave ejemplo Rampas, Zonas Geográficas

accesibilidad, calidad, seguridad, medidas sanitarias RL7600: 32

LIPAM: 13 01-01-27

5.1.2 Equipamiento + Calidad RL7600: 32

LIPAM: 13

5.1.3 Cobro impropio de servicios + Gratuidad, Matrícula, Uniformes, Materiales, gastos de graduación, pólizas

Observación General 13 Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU (CDESC)

01-01-11

01-01-12

5.1.4 Cierre de servicios + 01-01-09

01-01-10

5.2 Denegación + Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria, Parauniversitaria

01-01-15

01-01-22

01-01-23

+ P

5.2.1 Recurso Humano +

5.2.2 Insumos y material didáctico +

5.2.3 Mobiliario y equipo +

5.2.4 Alimentación Escolar + Acceso a comedores escolares o sustitutos

5.2.5 Servicios Públicos + Agua, Electricidad

5.2.6 Limitaciones en la matrícula + Insuficiencia espacios de matrícula, Cupos, requisitos

01 01 10

01-01-19

5.2.7 Programas de Becas y Financiamiento + Universitarias, Escolares, transporte, alimentación, Créditos

5.2.8 Pólizas de seguro

5.3 Deficiencia en la supervisión + Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria, Parauniversitaria

5.3.1 Gestión de documentos + Incluye Retención y pérdida, Irregularidades de emisión de títulos

5.3.2 Maltrato y/o Acoso escolar + Bullying, Agresión docente

5.3.3 Autorización de funcionamiento + Centros educativos privados

5.3.4 Irregularidades al debido proceso + procesos disciplinarios, reglamento de evaluación, reglamento de bachillerato 01-01-26

01-01-30

01-01-31

5.3.5 Apoyos educativos + Adecuaciones curriculares CDPCD: 24

RL7600: 33 01-01-14

5.3.6 Gestiones administrativas improcedentes 01-01-32

5.3.7 Convalidación y/u homologación de títulos + 01-01-16

01-01-17

5.3.8 Incumplimiento a la obligatoriedad de la educación 01-01-06

5.3.9 Reproducción de valores y conductas discriminatorias 01-01-21

5.4 Calidad Educativa + Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria, Parauniversitaria 01-01-03

01-01-04

01-01-05

5.4.1 Programas y currícula + 01-01-20

5.4.2 Personal docente y Administrativo + Falta de nombramiento, interinazgos recurrentes,

5.4.3 Continuidad del servicio + Huelgas, Paro, Brecha Digital, Obligtoriedad cierres sanitarios

5.4.4 Condiciones deficientes de infraestructura + Baños Medidas sanitarias

5.5 Violación a la libertad de cátedra 01-01-29

5.6 Violación a la Identidad cultural o religiosa + Vestimenta, prácticas religiosas, expresiones físicas DUDH: 18
DNU DPI: 8, 11, 12, 14, 15 y 33

DDPMRLE 01-01-25

5.7 Incumplimientos al Subsistema de Educación Indígena Nombramientos, CLAI, maestro de lengua y cultura

5.8 Discriminación + Preescolar, Primaria, Secundaria, Técnica, Prevocacional, Universitaria, Parauniversitaria DUDH: 1 y 26

DNU DPI: 14

CIDPM: 20

CDPCD: 24

A/HRC/19/41: 58 10 01-01-01

01-01-02

5.8.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Educación.

6 DERECHO DE UNA VIVIENDA DIGNA

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA ACTUAL

Bono de Vivienda Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales Observación General N°4

PIDCP: 11 11

6.1 Barreras de Acceso

6.1.1 Aplicación de criterios discriminatorios en la selección de beneficiarios + Procedimientos en la calificación, Desconocimiento del núcleo familiar conformado por personas del mismo sexo, Imposición de requisitos desmedidos o irracionales, Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

01-09-17

6.2 Deficiencia 01-09-03

6.2.1 Dilación en la aprobación del bono por parte de Junta Directiva + Atrasos en FOSUVI Ley 7052 y

Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.2.2 Dilación en la aprobación del bono por parte de entidades autorizadas + Atrasos en la presentación y/o revisión de: Estudios socioeconómicos, presupuesto, requisitos para solicitud del bono en general Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.2.3 Irregularidades administrativas en la tramitación del bono de vivienda (entidades autorizadas) + Delegación a desarrolladores o constructores, Zopilotes de la vivienda, Comités comunales de vivienda, Desembolsos, inspecciones, revisión y cumplimiento de documentos y proyectos, atrasos, verificación de zonas de riesgo

Tramitología, exceso de requisitos, vencimiento de certificaciones, disponibilidad de servicios públicos Ley 7052 y

Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.2.4 Atraso en la formalización + Incumplimiento ley 8220 dilación en la tramitación por parte de BANHVI y Entidades Autorizadas Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.2.5 Otras irregularidades en la fiscalización por parte de los entes competentes + Verificación zona de riesgo Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.2.6 Irregularidades en el financiamiento de proyectos de interés social + Atraso en desembolsos Ley 7052 y

Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

01-09-12

6.3 Denegación

6.3.1 Denegatoria ante indebida gestión de trámite + Tramitología, exceso de requisitos, vencimiento de certificaciones, disponibilidad de servicios públicos Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

Vivienda adecuada

6.4 Incumplimiento de las condiciones básicas de habitabilidad

6.4.1 Impedimento de acceso a oportunidades de empleo, servicios de salud, escuelas, guarderías, cuidado y otros

Lejanía con EBAIS, clínica, servicios bancarios. CIDPM: 24.a

Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

educación, fuentes de trabajo; personas adultas mayores

6.4.2 Carencia de servicios básicos Ausencia de transporte público, servicios eléctricos, agua potable, instalaciones sanitarias adecuadas, Falta del servicio de eliminación de residuos Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.4.3 Vivienda sin considerar las condiciones especiales de las personas beneficiarias Especificaciones técnicas para personas con discapacidad, adultas mayores, CDPCD: 9

CIDPM: 24.a

Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

6.4.4 Vivienda sin considerar las características culturales de las personas beneficiarias Territorios indígenas, poblaciones afrodescendientes

Participación, Consulta pública DNUDPI: 21, 23

Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

- 6.5 Cobros inadecuados en créditos para vivienda
- 6.5.1 Irregularidades en el cobro de interés en crédito para vivienda + 01-09-18
- 6.5.2 Realización de cobros que ponen en peligro o dificultan el disfrute de otros derechos humanos para sus ocupantes +
Imposición de primas, pólizas o cotizaciones diferenciadas en el caso de parejas del mismo sexo
- 6.6 Dilación o denegatoria injustificada de otorgamiento de subsidios para mejoramiento de vivienda IMAS
ENTIDADES AUTORIZADAS BONOS RAM Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV 01-09-05
- 6.7 Inadecuada gestión en la atención de desalojos forzados 01-09-06
- 6.7.1 Dilación en la definición de opciones para los afectados + Búsqueda de terrenos
- 6.7.2 Descoordinación inter institucional + Determinación de afectados, levantamiento de listas, infiltrados,
- 6.7.3 Incumplimiento de los requisitos definidos por la normativa vigente para ser beneficiario en situaciones de desalojos forzados + Mantenimiento a vivienda
- 6.8 Falta de Fiscalización
- 6.8.1 Deficiencias en la calidad constructiva + viviendas individuales, proyectos de viviendas de interés, bono comunal, inadecuados materiales constructivos utilizados o defectos en la construcción.
Planos diferentes a casa construida constructivos utilizados o defectos en la construcción. Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV 01-09-04
- 6.8.2 Terrenos no aptos para construcción de viviendas + Verificación de zonas de riesgo Ley 7052 y
Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
- 6.8.3 A entidades autorizadas, desarrolladores e ingenieros + Responsabilidad profesional, auditorías de calidad
Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV 01-09-16
- 6.8.4 Incumplimiento de obligaciones por parte del beneficiario + Requisitos, compra de lote, constructora
Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
- 6.8.5 Inacción ante el irrespeto en el uso de alamedas + 01-09-10
- 6.9 Inseguridad en la tenencia
- 6.9.1 Destrucción y demolición arbitraria del hogar + Ilícito, irrazonable, desproporcionado Ley 7052 y
Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
- 6.9.2 Falta de protección contra el desalojo forzoso, el hostigamiento y otras amenazas + Carencia de garantías procesales eficaces: notificación insuficiente o irrazonable; información incompleta; plazo irrazonable; no presencia de funcionales; realizado en horas nocturnas o con mal tiempo; carencia asistencia jurídica
- 6.10 Discriminación + DUDH: 1 y 25
DNU DPI: 21 y 23
CIDPM: 24
CDPCD: 28 10
- 6.10.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Vivienda.

7 DERECHO AMBIENTE SANO

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTOR CLAVE NORM ODS Tipología Actual

- 7.1 Contaminación ambiental 11 01-08-32
- 7.1.1 Inadecuada disposición de residuos sólidos Proliferación de vectores Botaderos ilegales, acumulación de residuos (Chatarreras), Rellenos Sanitarios, Incineración, incumplimiento de planes de manejo, domésticos (acumuladores, comida, mascotas etc), residuos electrónicos y tecnológicos, metales pesados Ley GIR 8339
Ley General de Salud 5395
Ley Orgánica del Ambiente 7554
Ley SENASA 8495
Reglamento sobre condiciones de operación y control de emisiones de instalaciones para coincineración de residuos sólidos ordinarios, DE-39136-S-MINAE
01-08-02

01-08-47

01 08 47

7.1.2	Inadecuada disposición de aguas residuales	Domésticas, Industriales, Agropecuarias Proliferación de vectores
	Ley General de Salud 5395	
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley SENASA 8495	
7.1.3	Contaminación atmosférica	Gases, Polvo, Humo, quemas , emisiones industriales, vehiculares, Ondas electromagnéticas, aplicación aérea de plaguicidas, partículas en suspensión, agroquímicos, Control, fiscalización, registros sanitarios, Olores Ley General de Salud 5395
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial, 9078	
	Reglamento sobre Emisión de Contaminantes Atmosféricos Provenientes de Calderas y Hornos de Tipo Indirecto, DE-36551-S-MINAET-MTSS	
	Reglamento para regular la expansión a campos electromagnéticos de radiaciones no ionizantes en los sistemas de transmisión de energía eléctrica de alta tensión, DE-41065 -S-MINAE	
	Reglamento para las actividades de Aviación Agrícola, No. 31520-MS-MAG-MINAE-MOPT-MGP-SP	
	Reglamento Quemadas Controladas Fines Agrícolas y Pecuarios, DE- 23850-MAG-SP	01-08-04
	01-08-05	
	01-08-06	
7.1.4	Contaminación Sónica	Ruidos, vibraciones, Karaokes, centros de culto, bares, actividades industriales, comercio, horarios
	Ley General de Salud 5395	
	Reglamento de control para la contaminación por ruido, DE-39428-S	01-08-07
7.1.5	Contaminación Visual	Infraestructuras, letreros, Antenas, torres de alta tensión, cableado público, Antenas celulares
	Ley General de Salud 5395	
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Reglamento General sobre los Procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), DE-31849-MINAE-S-MOPT-MAG-MEIC	01-08-42
7.2	Afectación al Recurso Hídrico	Ríos, quebradas, lagos, embalses, mantos acuíferos
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley de Aguas 276	
	Ley de Biodiversidad 7788	
	Ley Forestal 7575	
	Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley No. 7317	6 01-08-09
7.2.1	Inadecuada disposición de aguas residuales	Domésticas, Industriales, Agropecuarias Proliferación de vectores
	Ley General de Salud Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley SENASA 8495	01-08-38
7.2.2	Por contaminación sustancias peligrosas	Plaguicidas, hidrocarburos, lixiviados
	Ley General de Salud 5395	
	Ley GIR 8339	
	Reglamento para la Regulación del Sistema de Almacenamiento y Comercialización de Hidrocarburos, decreto ejecutivo número 30131-MINAE-S	01-08-33
7.2.3	Afectación de cuencas hidrográficas y/o áreas de recarga acuífera	Actividades no permitidas, falta de delimitación de áreas, planificación o regulaciones de usos de suelos, aguas subterráneas
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley de Planificación Urbana 4240	
	Ley SENARA 6877	
	Ley Forestal 7575	
	Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley No. 7317	
	Código Municipal 7794	01-08-08
	01-08-21	
7.2.4	Afectación de cauces de dominio público	Explotación de Material, obras, usos no permitidos, desvío,
	obstrucción	
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Código de Minería 6797	
	Ley de Agua 276	01-08-19
	01-08-18	
7.2.5	Cambio Climático	Sistemas de aguas pluviales, sistemas de aguas residuales, sequía, impacto, medidas de adaptación, medidas de mitigación
	Ley General de Salud 5395	
	Ley de Planificación Urbana 4240	
	Código Municipal 7794	
7.2.6	Aprovechamiento irregular de agua para actividades productivas o de uso doméstico	Sin concesión de uso,
	canon de agua, pozos, fuentes superficiales, nacientes, caudal mínimo ecológico	Ley General de Salud 5395
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley de Aguas 276	
7.2.7	Afectación de áreas de protección	Nacientes, ríos, quebradas u otros causes
	Ley Orgánica del Ambiente 7554	
	Ley de Aguas 276	

Ley Forestal 276			
Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley No. 7317	01-08-		
7.3 Afectación a la biodiversidad en Ecosistemas Marino Costeros		14	01-08-01
7.3.1 Aprovechamiento inadecuado de especies de interés comercial artes de pesca, áreas no permitidas	Ley de Biodiversidad 7788	Sobreexplotación de recursos (Moluscos, pesca),	
Ley Incopesca 7384	01-08-17		
7.3.2 Pesca ilegal atún, camarón, otras especies	Artes de pesca ilegales, no tener licencia, áreas prohibidas, en período de veda, Moluscos, Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley Incopesca 7384			
7.3.3 Falta de control o supervisión en la explotación de recursos no permitidas, planes de manejo, planificación marina	Vedas, en áreas prohibidas, uso de artes de pesca Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley Incopesca 7384	01-08-16		
7.3.4 Contaminación de mares y/o costas fuentes de contaminación	Residuos sólidos, Hidrocarburos, plaguicidas, industriales, otras Reglamento para la Regulación del Sistema de Almacenamiento y Comercialización de Hidrocarburos, decreto ejecutivo número 30131-MINAE-S		
	01-08-13		
7.3.5 Cambio climático	Mareas rojas, Medidas de prevención, mitigación, adaptación, migración de especies		
7.3.6 Afectación a ecosistemas de manglares y/o humedales	Extracción de fauna, Extracción de flora, Contaminación, sobreexplotación, rellenos		
Ley de Zona Marítimo Terrestre 6043	Ley de Biodiversidad 7788		
Código Municipal 7794	01-08-13		
7.3.7 Afectación por actividades humanas industriales	Turismo, marinas, luces, ruido, actividades agropecuarias, Otros Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley de Zona Marítimo Terrestre 6043			
Ley de Concesión y Operación de Marinas Turísticas, número 7744			
Reglamento a la ley de Concesión y Operación de Marinas y Atracaderos Turísticos, aprobado mediante decreto ejecutivo N° 38171	01-08-46		
7.3.8 Afectación de Áreas Marinas Protegidas de especies	Parques nacionales, reservas, turismo, pesca deportiva, extracción Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley de Biodiversidad 7788	01-08-23		
7.4 Afectación a la biodiversidad en Ecosistemas Terrestres		15	01-01-08
29-08-01			
7.4.1 Explotación irregular de especies de flora y fauna especies, zoológicos, centros de rescate, extracción de especies, tráfico de especies, Caza ilegal	Especies protegidas o en peligro, manejo inadecuado de Parques nacionales, reservas, refugios de vida silvestre, manejo inadecuado, monumentos naturales		
	Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley de Biodiversidad 7788			
Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley No. 7317	01-08-01		
01-08-16			
01-08-27			
01-08-28			
7.4.2 Afectación por actividades humanas banano, otras) o pecuarias (porcinas, avícolas, vacunas)	Turismo, luces, ruido, actividades industriales, agrícolas (piña, Pasos de fauna, actividades productivas: agrícolas, pecuarios, turísticos, viales, industriales, de vivienda, investigación		
	Ley General de Salud 5395		
Ley SENASA 8495			
Ley Orgánica del Ambiente 7554			
Ley de Biodiversidad 7788			
Ley de Conservación de la Vida Silvestre, Ley No. 7317	01-08-12		
01-08-14			
7.4.3 Afectación al recurso forestal de uso de suelo	Tala ilegal, quemas, patrimonio natural del Estado, extracción ilegal, cambio Ley Orgánica del Ambiente 7554		
Ley Forestal 7575	Ley Nacional de Emergencia, 7914		
	01-08-26		
01-08-24			
7.4.4 Contaminación de suelos	Plaguicidas, hidrocarburos, sustancias químicas, residuos sólidos, metales pesados		
Ley Orgánica del Ambiente 7554			
Ley Forestal 7575			
Ley General de Salud 5395			
Código Municipal 7794	01-08-10		
01-08-11			
7.4.5 Irregularidades en los programas para la conservación y protección de recursos naturales + Consultas Previas	Territorios indígenas, Áreas de conservación, Servicios ambientales Ley de uso conservación y protección de suelos, 7779		
Reglamento para la Regulación del Sistema de Almacenamiento y Comercialización de Hidrocarburos, decreto ejecutivo número 30131-MINAE-S	01-08-23		
7.5 Falta de Fiscalización		14	15

- 7.5.1 Falta de control o supervisión en el aprovechamiento de recursos extracción de minerales, proyectos hidroeléctricos, proyectos de infraestructura, Agrícolas, pecuarios, turísticos, viales, industriales, de vivienda, experimentos Ley Orgánica del Ambiente 7554
 Concesiones, Permisos Minería, tajos, Código de Minería 6797
 Ley SENASA 8495
 Ley de Aguas 276
 01-08-22
 01-08-31
- 7.5.2 Falta de estudios de impacto ambiental y/o viabilidad en proyectos residenciales Comerciales, Hidroeléctricas Marinas, maricultura, acuicultura, puertos, obras de protección costera Viales, Turísticos, Industriales, Ley Orgánica del Ambiente 7554
 Reglamento General sobre los Procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), DE-31849-MINAE-S-MOPT-MAG-MEIC
 Ley Incopesca 7384
 Ley de Concesión y Operación de Marinas Turísticas, número 7744
- 7.5.3 Falta de supervisión de compromisos ambientales o planes de gestión en proyectos acuicultura, puertos, obras de protección costera SETENA, entes fiscalizadores Marinas, maricultura, acuicultura, puertos, obras de protección costera Marinas, maricultura, Ley Orgánica del Ambiente 7554
 Reglamento General sobre los Procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), DE-31849-MINAE-S-MOPT-MAG-MEIC
 Ley Incopesca 7384
 Ley de Concesión y Operación de Marinas Turísticas, número 7744
- 7.5.4 Amenazas a la seguridad humana o incumplimientos a la normativa de seguridad humana eléctricos, hacinamiento, equipo de seguridad, señalización, Gasolineras, gas LP, planes de emergencias, sitios de reunión pública, eventos masivos, industrias químicas, Riesgos estructurales, Ley General de Salud 5395
 Ley Nacional de Emergencia, No. 7914
 Ley del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, Ley número 8228
 Reglamento Técnico General sobre Seguridad Humana y Protección contra Incendios
 Reglamento para el Diseño, Construcción y Operación de Plantas de Almacenamiento y Envasado para GLP, decreto ejecutivo número 28622
 Reglamento general para la regulación del suministro de gas licuado de petróleo, DE-41150-MINAE-S
 Reglamento para el Otorgamiento de Permisos Sanitarios de Funcionamiento del Ministerio de Salud DE- 39472-S
- 7.5.5 Falta de aplicación de medidas cautelares ambientales en sede administrativa Retardo en resoluciones del TAA Ley Orgánica del Ambiente 7554
- 7.6 Discriminación + DUDH: 1 y 7
 DNUDPI: 29
 CIDPM: 25 10
- 7.6.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho al Ambiente Sano.

8 DERECHO AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

INDICADOR DE VULNERACIÓN ACTUAL	P	DESCRITORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
DERECHO AL AGUA POTABLE		6		
8.1 Limitaciones en el acceso al agua potable			01-08-35	
8.1.1 Limitaciones en cantidad + desastres naturales, cambio climático territorios indígenas, consulta previa		Falta de infraestructura de acueductos, escasez, sequia		Problemas de presión,
DDPI: 25 y 29 C169: 4, 6 y 7 Ley General de Agua Potable No. 1634 Ley Constitutiva A y A No. 2726 Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), No. 7593 Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A. 01-08-34				
8.1.2 Continuidad del servicio		Racionamiento, suspensiones, Falta de infraestructura de acueductos, Escasez, Problemas de presión, desastres naturales, averías territorios indígenas, consulta previa		
DDPI: 25 y 29 C169: 4, 6 y 7 Ley Constitutiva A y A No. 2726 Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA				

Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), No. 7593

Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE

Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A.

8.1.3 Limitaciones en calidad + falta de sistemas de cloración, sedimentos, incumplimiento de parámetros de potabilidad

territorios indígenas, consulta previa DDPI: 25 y 29
C169: 4, 6 y 7

Ley General de Salud 5395

Ley General de Agua Potable No. 1634

Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA

Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE

Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A.

8.1.4 No otorgamiento de disponibilidad de agua por factores técnicos o legales escasez del recurso,
crecimiento poblacional, segregaciones, normativa de planificación urbana pajas agua, disponibilidad hídrica Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA

Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE

Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A.

8.1.5 Irregularidad de trámite de solicitud Dilación, omisión Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA

Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE

Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A.

8.1.6 Contaminación de fuentes de agua para consumo humano incumplimiento de valores máximos de sustancias, no potabilidad, plaguicidas, erosión de suelos, irrespetos de áreas de protección, industrias, hidrocarburos, actividades pecuarias (porcinas, avícolas, vacunas), metales pesados, Ley General de Salud 5395

Ley General de Agua Potable 1634

Ley Orgánica del Ambiente 7554

Ley Constitutiva A y A 2726

Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), No. 7593

8.2 Falta de Fiscalización de los servicios de agua

8.2.1 Falta de apoyo y asesoría técnica/administrativa por parte del AyA + Estudios, asesoría, pozos y fuentes
territorios indígenas, consulta previa DDPI: 25 y 29

C169: 4, 6 y 7

Ley Constitutiva A y A 2726

Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA

8.2.2 Funcionamiento irregular de prestatarios del servicio + ASADAS, Municipalidades ESPH Falta de contrato de delegación con el AyA, operadores privados Reglamento de la Prestación de los Servicios de AyA

Reglamento de las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados comunales, 42582-S-MINAE

Reglamento de Prestación de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e hidrantes de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S. A.

8.2.3 Irregularidad en los permisos y concesiones de agua para consumo humano Pozos, concesiones de agua,
explotación Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), No. 7593

Ley Orgánica del Ambiente 7554

8.2.4 Uso ineficiente de los recursos agua

8.3 Irregularidades en el cobro del servicio de agua potable Facturación, Tarifas no autorizadas, arreglos de pago, Alto Consumo 01-02-19

DERECHO AL SANEAMIENTO

8.4 Irregularidades en el cobro del servicio de alcantarillado sanitario Facturación, Tarifas no autorizadas,
arreglos de pago

8.5 Irregularidades en la prestación de servicios de alcantarillado 01-08-36

8.5.1 Deficiencia en el Sistema de alcantarillado sanitario + AyA, municipalidades, falta de mantenimiento,
obstrucciones, filtraciones Ley General de Salud 5395

8.5.2 Indebida disposición sanitaria de excretas y aguas servidas + Bono, filtración, coloración, tanque séptico,
estancamiento de aguas, contaminación Ley General de Salud 5395

Código Municipal 7794

8.5.3 Conexión ilegal a previstas de sistema de alcantarillado sanitario + Coloración, estancamiento de aguas,
contaminación aguas negras Ley General de Salud 5395

Código Municipal 7794

8.6 Discriminación + DUDH: 1 y 7

DNUDPI: 25

CIDPM: 25

CIDPC: 28 10

8.6.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho al Agua Potable y Saneamiento.

9 DERECHO A LA CULTURA

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA
ACTUAL

9.1 Barrera de Acceso 11
9.1.1 Restricción al uso del idioma originario Pueblos indígenas, exigencia de enseñanza idioma originario en la educación primaria, afrodescendientes, asiáticos, entre otros CPR: 1, 76
DNU DPI: 13, 14, 16
C169: 28
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015
PIDCP: 27
C169

01-07-14

9.1.2 Participación a la vida cultural y artística Grupales, Individuales Diversidad e interculturalidad (respeto a tradiciones vivas), equidad cultural, participación actividades artísticas, culturales, musicales, ambientales DNU DPI: 11 y 12
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015
CIDPM: 21
CDPCD: 30

01-07-06

01-07-07

9.2 Denegación, Deficiencia y Limitación
9.2.1 Reconocimiento de la identidad cultural, diversidad cultural y la interculturalidad Diversidad e interculturalidad (respeto a tradiciones vivas), equidad cultural, participación actividades artísticas, culturales, musicales, ambientales DNU DPI: 11 y 12
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015
CIDPM: 21
CDPCD: 30

9.2.2 En la protección y gestión del patrimonio cultural, material e inmaterial Permisos de construcción, patrimonio histórico, arquitectónico y arqueológico, denegación o entrega de permisos al patrimonio, actividades de patrimonio inmaterial, gestión, destrucción o alteración del patrimonio, alteración espacio urbano y rural DNU DPI: 31
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015
PIDCP: 27
C169

Ley de Patrimonio Histórico y Arquitectónico, No. 7555 y su reglamento
Código Municipal 7794

01-07-08

9.2.3 Irrespeto a la identidad cultural DNU DPI: 31
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015
PIDCP: 27
C169

01-07-05

9.2.4 Negación o mala administración de recursos presupuestarios Presupuesto para preservación patrimonio Ley
de Patrimonio Histórico y Arquitectónico, No. 7555 y su reglamento

9.3 Falta de Fiscalización

9.3.1 Reproducción de prácticas culturales, contrarias a la dignidad humana en programas y actividades culturales
01-07-11 +P

9.3.2 Publicidad no permitida en actividades publicas Deportivas, Culturales 01-07-10
9.4 Limitación a grupos a realizar sus prácticas culturales particulares Afrodescendientes, judíos, asiáticos, árabes, realización de ferias, actividades culturales y tradicionales DNU DPI: 11 y 12

CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015

CIDPM: 21

CDPCD: 30

9.5 Limitación de las personas, grupos y comunidades de acceder, producir y difundir comunicación e información cultural Crear manifestaciones, expresiones, bienes y servicios culturales y que sean valorados, reconocidos, apoyados y estimulados, creación, investigación, gestión, producción y promoción de expresiones culturales DNU DPI: 11 y 12
CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015

CIDPM: 21

CDPCD: 30

A/HRC/19/41: 5-7: 5

01-07-04

01 07 06

01-07-07

01-07-09 +E

01-07-13

9.6 Limitación a la protección y promoción de los derechos culturales Desarrollo cultural sustentable, reducción de disparidad, desigualdad e inequidad en vida cultural del país, disfrute y ejercicio de derechos culturales DNUDPI: 11 y 12

CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015

CIDPM: 21

CDPCD: 30 01-07-01

9.7 Discriminación + DUDH: 1 y 7

DNUDPI: 11 y 12

CERD/C/CRI/CO/19-22 (18): 25/09/2015

CIDPM: 21

CDPCD: 30 10

9.7.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Cultura

10 DERECHO AL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
--------------------------	---	---------------------	----------	-----------

10.1 Negación o restricción de acceso al deporte Administración	3	01-07-02 +P	Mal Estado, Inexistencia de espacios, Horarios, Problemas de	
---	---	-------------	--	--

01-07-12

10.2 Negación o restricción de acceso a la recreación de Administración, derecho al juego y la recreación			Mal Estado, Inexistencia de espacios, Horarios, Problemas	
---	--	--	---	--

01-07-12

10.3 Negligencia en protección y apoyo

10.4 Negación o mala administración de recursos presupuestarios Falta de asignación

10.5 Destrucción o cierre de instalaciones deportivas, recreativas 01-07-03

10.6 Reproducción de valores y conductas sociales contrarias a la dignidad humana en programas y actividades

Discriminación, prejuicios, estereotipos

10.7 Discriminación + DUDH: 1 y 7

DNUDPI: 31

CIDPM: 22

CDPCD: 30 10

10.7.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite el Derecho al Deporte y la Recreación

11 DERECHO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL

INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
--------------------------	---	---------------------	----------	-----------

11.1 Violación a normativa de propiedad intelectual marcas			propiedad industrial, derechos de autor y conexos	
--	--	--	---	--

patentes de invención DNUDPI: 31

DIDPM: 21

CDPCD: 30

CP. Art. 47- 121. Inciso 18

Ley N° 6683 8 01-04-01

12 DERECHO A LA PROPIEDAD

INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
--------------------------	---	---------------------	----------	-----------

12.1 Atrasos en la entrega de títulos de propiedad				
--	--	--	--	--

Inseguridad jurídica

Atrasos en formalización

Bono Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH

Reglamento Adultos Mayores Solos

Reglamento de Operaciones SFNV

12.2 Afectación en proceso de titulación de tierras

DNUDPI: 8 y 26

Ley Indígena: 3

Recomendación 34 del CERD: 03/10/2011

Ley 0026 de Transformación del Ido (IDA) en el INDER

Ley 4760 IMAS y Ley 7052 BANHVI 11

12.3 Afectación en proceso de adjudicación de tierras

12.4 Inacción de las autoridades ante la invasión de territorios protegidos + Bienes de dominio público, fraja zona marítimo terrestre y fronteriza. Parques Nacionales y refugios de Vida Silvestre. Zonas Ambientales Protegidas.

Territorios Indígenas y Tierras de Personas Afrodescendientes

DNUDPI: 8 y 26

Ley Indígena: 3

Recomendación 34 del CERD: 03/10/2011 01-03-05

01-08-03

12.5 Explotación ilegal de bienes de dominio público
condición precaria CP. Art 6

Zona fronteriza, ZMT, Zona restringida, zona protegida,

Ley 6043 Ley sobre la Zona Marítimo Terrestre

Ley 9242 Ley para la regulación de las construcciones existentes en la Zona Restringida de la Zona Marítimo Terrestre

Ley 9221 Ley marco para la declaratoria de zona urbana litoral y su régimen de uso y aprovechamiento territorial

01-03-04

01-08-03

12.6 Afectaciones en el proceso de expropiación Calificación del bien, avalúo, pagos

Tierras reconocidas a Pueblos Indígenas y a Personas Afrodescendientes. Ley Indígena: 5

Recomendación 34 del CERD: 03/10/2011

Ley 7419 Ley de Expropiaciones

01-03-06

12.7 Irregularidad en procesos de desalojo

Tierras reconocidas a Pueblos Indígenas y a Personas

Afrodescendientes

Observación 7 Comité de Derechos Económicos Sociales y Culturales. CDESC

DNUDPI: 10

Recomendación 34 del CERD: 03/10/2011

Ley General de Administración Pública.

Reglamento para el trámite de desalojos administrativos presentados ante el Ministerio de Seguridad Pública.

01-03-01

12.8 Confiscación o apropiación ilícita por parte del Estado

01-03-02

01-03-03 +E

12.9 Discriminación

DUDH: 1 y 17

DNUDPI: 26

CIDPM: 23

CDPCD: 30 10

12.9.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Propiedad.

13 DERECHO AL DESARROLLO

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA

ACTUAL

13.1 Inexistencia o deficiencia en planes de desarrollo Diagnósticos, Plan Nacionales, planes regionales, planes locales, planes sectoriales, consulta ciudadana, diálogo social, empoderamiento de actores sociales, estadísticas, propuestas de desarrollo ,

1

13.1.1 Inexistencia de planes de desarrollo

13.1.2 Deficiencia en la construcción de planes de desarrollo No supervisión de avances, dilación, irregularidades en procedimientos, falta de participación ciudadana, Brecha Demográfica Territorios indígenas, consulta previa DNUDPI: 23

y 32

13.1.3 Deficiencia en la aplicación de planes de desarrollo No supervisión de avances, dilación, irregularidades en procedimientos, inequidad o brecha demográfica, Territorios indígenas, consulta previa DNUDPI: 23 y 32

13.1.4 Inexistencia o insuficiencia de financiamiento de planes no asignación de recursos, mal manejo de fondos, irregularidades en transferencias de partidas presupuestas, Territorios indígenas, consulta previa DNUDPI: 23 y 32

13.2 Inexistencia o deficiencia en planes reguladores y gestión del territorio Constitución Política; Carta de las Ciudades; Código Urbano; Ley de Gestión del Riesgo; Ley de Planificación Urbana; Código Ambiental; Ley de Caminos

Públicos 01-08-15

01-08-20

01-08-25

13.2.1 No aprobación de planes reguladores

13.2.2 Irregularidades en procesos de aprobación de planes reguladores

13.2.3 No aplicación del Plan Regulador

- 13.3 Inadecuada gestión del riesgo de desastres Derrumbes, inundaciones, recepción de documentos para gestión de ayuda Constitución Política; Carta de las Ciudades; Código Urbano; Ley de Gestión del Riesgo; Ley de Planificación Urbana; Código Ambiental; Ley de Caminos Públicos
Ley Nacional de Emergencia, No. 7914
01-08-30
- 13.3.1 No existencia de comités locales de emergencia
- 13.3.2 Mal funcionamiento del comité local de emergencias
- 13.3.3 Falta de suministros para emergencia.
- 13.3.4 Falta de medidas de prevención 01-08-30
- 13.3.5 Dilación en la definición de opciones para los afectados + Búsqueda de terrenos cumplimiento de requisitos para bono y ayuda del IMAS, corrección del proyecto en general Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
- 13.3.6 Descoordinación inter institucional + Determinación de afectados, levantamiento de listas, infiltrados Atrasos en la tramitología y definición de la aplicación de sus competencias Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
- 13.3.7 Incumplimiento de los requisitos definidos por la normativa vigente para ser beneficiario en situaciones de emergencia + Mantenimiento a vivienda Verificación de requisitos con la entidad autorizada Ley 7052 y Reglamento SFNV 25788-MP-MIVAH
Reglamento Adultos Mayores Solos
Reglamento de Operaciones SFNV
Ley General de Salud 5395
- 13.4 Construcciones en espacios de riesgo
- 13.4.1 Inadecuada o falta de calificación del riesgo en terrenos habitacionales ENTIDADES AUTORIZADAS
BONOS RAM 01-09-11
- 13.5 Incumplimiento al derecho a la ciudad y los espacios públicos
Constitución Política; Carta de las Ciudades; Código Urbano; Ley de Gestión del Riesgo; Ley de Planificación Urbana; Código Ambiental; Ley de Caminos Públicos
- 13.5.1 Ausencia de parques y espacios públicos en comunidades, urbanizaciones. Alamedas
- 13.5.2 Falta de infraestructura adecuada en la ciudad
- 13.5.3 Problemas con la construcción o remodelación de edificios Públicos, privados, escombros, paso de peatones
01-02-72
- 13.5.4 Irregularidades en el trámite, otorgamiento y/o ejecución de concesión de obra pública Red Vial, aceras, edificios, 01-02-44
01-02-63
01-02-71
- 13.5.5 Incumplimiento de las normas técnicas constructivas
- 13.6 Incumplimiento del derecho a la movilidad y la infraestructura vial Constitución Política; Carta de las Ciudades; Código Urbano; Ley de Gestión del Riesgo; Ley de Planificación Urbana; Código Ambiental; Ley de Caminos Públicos
- 13.6.1 Existencia de barreras u obstáculos de acceso a espacios públicos + Barreras físicas CIDPM: 26
CDPCD: 9 02-26-02
- 13.6.2 Restricción de acceso a la zona pública de la zona marítimo terrestre 01-02-15
02-26-03
- 13.6.3 Deficiencia en el ordenamiento vial Demarcación, señalización de vías públicas Ruta Nacional, Ruta Cantonal, Seguridad Vial, Pasos Peatonales, Transporte Público 01-02-42
01-02-68
01-02-70
- 13.6.4 Ausencia o mal estado de infraestructura vial caminos públicos, aceras, ciclovías, Ruta Nacional, Ruta Cantonal, mantenimiento, mejoramiento, Pasos Peatonales 01-02-14
01-02-76
- 13.6.5 Problemas producidos por la administración, construcción o mantenimiento de infraestructura vial Daños, Paralización, aplazamiento, aceras, ciclovías, Ruta Nacional, Ruta Cantonal, mantenimiento, mejoramiento Falta de Fiscalización, Manejo de fondos, peajes 01-02-43
01-02-66
01-02-67
01-02-73
01-02-74
01-02-75
- 13.6.6 Cierre ilegal de vías públicas Ruta Nacional, Ruta Cantonal, 01-02-69
- 13.6.7 Deficiencias en sistemas regulatorios que inciden en los derechos de usuario y consumidores
01 02 64

- 13.7 Inexistencia o irregularidades en políticas en temas estratégicos para el desarrollo nacional
02-19-11 +P
02-19-12 +P
02-19-13 +P
- 13.7.1 Inexistencia de políticas Prevención y erradicación de discriminación, Generadoras de empleo
01-10-01 +P
- 13.7.2 Deficiencia en la formulación de políticas No supervisión de avances, dilación, irregularidades en procedimientos, 02-19-26 +P
02-22-28 +P
- 13.7.3 Deficiencia en la ejecución de políticas No supervisión de avances, dilación, irregularidades en procedimientos, Deficiencia en Políticas Estructurales, Prevención y erradicación de discriminación, Generadoras de empleo
- 13.7.4 Inexistencia o insuficiencia de financiamiento de políticas no asignación de recursos, mal manejo de fondos, irregularidades en transferencias de partidas presupuestas, deuda del Estado, distribución de fondos, políticas de inversión Sostenibilidad del seguro salud Prevención y erradicación de discriminación, Generadoras de empleo, sostenibilidad de los regímenes de pensión RNC, IVM, Invalidez, Vejez, Muerte, PCI, Magisterio Nacional, Poder Judicial, Dirección General de Pensiones, ROP, Operadoras de Pensiones 02-19-14
02-19-15
02-19-16
02-19-17
- 13.8 Irregularidades en la privatización de servicios y/o entidades públicos 01-02-92
Servicios Públicos Regulados
- 13.9 Barreras de Acceso a los servicios públicos regulados Constitución Política; Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos; Ley General de Administración Pública; Ley de Promoción de la Competencia y defensa efectiva del consumidor
Ley N° 7593, Ley N° 449 11
- 13.9.1 Negación arbitraria en la solicitud de acceso Electricidad, telefonía fija alámbrica CIDPM: 25
CDPCD: 9
- 13.9.2 Dilación en el trámite de solicitud de acceso Electricidad, telefonía fija alámbrica, plazos abusivos, criterio de urgencia, estudio técnico, electricidad, CIDPM: 25
CDPCD: 9
Constitución Política.
LGAP
Ley 8220
- 13.9.3 Exigencia de requisitos no contemplados en la legislación exceso de requisitos, requisitos no acordes con trámite, solicitud única de cumplimiento, CIDPM: 25
CDPCD: 9
Ley 8220
- 13.9.4 Falta de infraestructura para la prestación del servicio público física, tecnológica, recursos humanos, recursos externos al operador, condiciones externas al operador, electricidad, telefonía fija alámbrica Constitución Política.
LGAP.
- 13.10 Deficiencia en la prestación del servicio público regulado Calidad, continuidad, averías, electricidad, telefonía fija cable cobre, cobro de tarifas no autorizadas, suspensiones sin previo aviso, CIDPM: 25
CDPCD: 9
Constitución Política.
LGAP 01-02-17
01-02-21
01-02-29
01-02-37
01-02-61
- 13.11 Deficiencia en la aplicación de exoneraciones tarifarias + Transporte público: autobuses, trenes, cabotaje
Aplica para Personas Mayores CIDPM: 26. f
- 13.12 Deficiencia en la Fiscalización del servicios público regulado Calidad, continuidad, averías, electricidad, telefonía fija alámbrica, cobro de tarifas no autorizadas, suspensiones sin previo aviso, uso ineficiente, CIDPM: 25
CDPCD: 9
Ley N°7593, Ley N° 449
- 13.13 Limitaciones para el acceso al transporte público buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles, Ley N° 3503, Ley N° 7969, Decreto N° 34992-MOPT, Ley N° 7593 CIDPM: 25
CDPCD: 9
- 13.13.1 Infraestructura inadecuada rampas, paradas, andenes, terminales muelles, buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles, demarcación de paradas, demarcación de carriles exclusivos CIDPM: 25

CDPCD: 9		
13.13.2 Incumplimiento de las regulaciones exigidas autorizadas, CIDPM: 25	asientos preferenciales, rampas, tarifa gratuita, tarifas no autorizadas,	
CDPCD: 9		
13.13.3 Ausencia de información sobre condiciones de servicio	número de bus, ruta, tarifa, horarios,	
13.14 Deficiencia en la prestación del transporte público	incumplimiento de condiciones, rutas, horarios y frecuencias, unidades, paradas, tarifas no autorizadas, muelles, capacidad autorizada, buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
CIDPM: 25		
CDPCD: 9	01-02-23	
01-02-52		
13.14.1 Incumplimiento de horarios y frecuencias	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
13.14.2 Mal estado de unidades	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
13.14.3 Incumplimiento de capacidad de la unidad	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
13.14.4 Incumplimiento de ruta	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
13.14.5 Irrespeto o mala ubicación de parada	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	01-02-55
13.14.6 Cobro de tarifa no autorizada	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	01-02-26
01-02-58		
13.14.7 Denegación irregular del servicio	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	
13.14.8 Maltrato a usuarios	buses, taxis, cabotaje, ferrocarriles,	01-02-53
01-02-57		
02-14-16		
13.15 Negligencia en la fiscalización o regulación del transporte público	sin concesión, sin permiso,	
adjudicación irregular de concesión, irregularidad en permiso, incumplimiento de condiciones, rutas, unidades, paradas, tarifas no autorizadas, pasajeros de pie, cambio base de operación, fusiones de empresas, consorcios, fusión de rutas, CIDPM: 25		
CDPCD: 9		
Ley N° 3503, Ley N° 7969, Decreto N° 34992-MOPT, Ley N° 7593	01-02-51	
13.15.1 Trato desigual a concesionarios o permisionario	competencia desleal	
13.15.2 Prestación del servicio sin concesión o permiso de operación	Taxis, buses, cabotaje	01-
02-59		
13.15.3 Incumplimiento o cambio de las condiciones del servicio sin autorización	renovación de flota, capacidad autorizada, paradas en tránsito y terminales, horarios y frecuencias, características de las unidades, pago electrónico, cobro de tarifa no autorizada,	
13.15.4 Irregularidad en adjudicación de concesión o permiso de transporte público	ausencia de licitación, fusiones irregulares, monopolios, consorcios irregulares, irregularidades en trámites de renovación,	01-02-56
13.15.5 Diseño y modificaciones de sistemas operativos	definición de rutas, fusión de rutas, autorización de ramales, autorización de cambio de código, autorización de cambio de base de operación, ubicación de puntos de conexión intermodal, estudios de demanda,	
13.15.6 Autorización de nuevas unidades	falta de estudios técnicos, requisitos excesivos o arbitrarios,	
01-02-54		
13.15.7 Irregularidades, deficiencias o carencias en el diseño del sistema de transporte público	pago electrónico, sectorización, troncales, evaluación de calidad del servicio, diseño de contratos de concesión o de permisos, lineamientos de fusiones y consorcios, integración tarifaria, descarbonización, transporte eléctrico, integración e intermodalidad del transporte,	
01-02-54		
13.16 Procesos de fijación tarifaria de los servicios regulados	Agua, alcantarillado, electricidad, telefonía, Internet, taxi, bus, cabotaje, ferrocarriles, servicios especiales estudiantiles financiados por el Estado, gasolina, diésel, gas	
01-02-31		
01-02-32		
01-02-34		
01-02-35		
01-02-36		
13.17 Proceso de fijación de tasas, cargas, impuestos y contribuciones parafiscales	espectro radioeléctrico,	
FONATEL, derechos de circulación, peajes,		
13.18 Deficiencia en la ejecución de Programas y Fondos especiales de financiamiento para el desarrollo	Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD), FIDEIMAS, FODEMPYME, Ideas Productivas Individuales y Colectivas	
13.18.1 Limitaciones para el acceso a los fondos	Exceso de requisitos, restricción a los montos, condiciones arbitrarias, disponibilidad de fondos, lista de espera. Ley N° 8634: Sistema de Banca para el Desarrollo.	
Ley N° 7769		
Ley N° 8262		
Ley N° 4760		
13.18.2 Irregularidades en la distribución de los fondos	Transferencias no acordadas con ley. Ley N° 8634: Sistema de Banca para el Desarrollo.	

Ley N° 7769

Ley N° 8262

Ley N° 4760

13.18.3 Deficiencia en la administración de los fondos Arbitrariedad en las inversiones, insuficiencia de políticas de inversión y políticas de créditos. Ley N° 8634: Sistema de Banca para el Desarrollo.

Ley N° 7769

Ley N° 8262

Ley N° 4760

13.19 Incumplimiento en las obligaciones para el desarrollo y fortalecimiento de las MIPYMES

13.19.1 Limitaciones para el acceso a los encadenamientos productivos Falta de acompañamiento técnico, inexistencia o insuficiencia de fondos, falta de promoción, decisiones arbitrarias, exclusión de sectores productivos, microempresa, pequeña empresa, mediana empresa, 1. Ley N° 8262: Ley de fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas y sus reformas.

13.19.2 Insuficiencia o arbitrariedad en las acciones de desarrollo y fortalecimiento negativa injustificada de financiamiento, exclusión injustificada de sectores productivos, decisiones arbitrarias, microempresa, pequeña empresa, mediana empresa, 1. Ley N° 8262: Ley de fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas y sus reformas.

13.20 Irregularidades en el otorgamiento de beneficios de política social selectiva 1

13.20.1 Restricciones en el acceso Imposibilidad de cita, cancelación irregular de cita, amplios plazos espera para cita, requisitos excesivos o arbitrarios, atención preferencial, negativa a recibir solicitud, deficiente acceso a medios de contacto institucionales, Crecemos, Avancemos, Mejoramiento de Vivienda, Subsidio de Veda, Formación Técnica, PANEA, CEN CINAI, Formación Humana, Seguro de Desempleo

13.20.2 Deficiencias en la tramitación Requisitos excesivos o arbitrarios, deficiencias en la entrevista, criterios arbitrarios de valoración técnica, no valoración integral, datos desactualizados, dilación en la resolución, desatención de referencias institucionales, retraso en la realización del estudio técnico, Crecemos, Avancemos, Mejoramiento de Vivienda, Subsidio de Veda, Formación Técnica, PANEA, CEN CINAI, Formación Humana, Seguro de Desempleo

13.20.3 Inconformidades con la resolución Negativa injustificada, falta de resolución formal, Crecemos, Avancemos, Mejoramiento de Vivienda, Subsidio de Veda, Formación Técnica, PANEA, CEN CINAI, Formación Humana, Seguro de Desempleo

13.20.4 Cierre arbitrario o falta de presupuesto de programas Crecemos, Avancemos, Mejoramiento de Vivienda, Subsidio de Veda, Formación Técnica, PANEA, CEN CINAI, Formación Humana, aprobación sin pago efectivo, monto incorrecto, vigencia de beneficio interrumpida, lista de espera de recursos, Seguro de Desempleo

13.21 Discriminación + DUDH: 1 y 7

DNU DPI: 23 y 32

CIDPM: 8

CDPCD: 24 10

13.21.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite el Derecho al Desarrollo.

14 DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y EL BUEN GOBIERNO

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM OBS TIPOLOGÍA ACTUAL

14.1 DERECHO AL DEBIDO PROCESO ADMINISTRATIVO CPR: 39 41

CADH: Art. 8 16

14.1.1 Negación en la recepción o inadmisibilidad ad portas de escrito inicial para procedimiento administrativo

Peticiones

14.1.2 Limitación de vías para gestionar o pedir información digitales

14.1.3 Conflicto de competencia institucional

14.1.4 Incumplimiento del derecho de acceso al expediente administrativo inexistencia

14.1.5 Revictimización en procesos administrativos + Personas menores de edad

14.1.6 Dilación injustificada en conocimiento y resolución de procesos administrativos según plazos legales + todos los trámites (Servicio Aéreo) Derechos del consumidor 01-02-07

01-02-23

(parte aérea)

01-02-77 +P

14.1.7 Falta de elementos esenciales del acto administrativo motivo, contenido, fin, nulidad

14.1.8 No especificación de vía para impugnar durante el procedimiento administrativo resolución inicial,alzada

14.1.9 Falta de notificación del acto administrativo resolución inicial, cobros

14.1.10 Ausencia de Contraloría de Servicios u oficina de quejas

14.1.11 No resarcimiento de la administración ante daños causados Daños por obras, averías, negligencia

01-02-05

01-02-06

14.2 Incumplimiento de obligaciones por entidades financieras

01 02 00

14.3	Falta de fiscalización por entes reguladores	Primas de Seguros, Competitividad	01-02-10
01-02-28			
01-08-45			
14.4	Falta de asignación y giro de recursos estatales	Leyes Especiales	01-02-11
01-02-91			
14.5	Irregularidad en el cobro de facturas a la /o por la Administración Pública	Monto de facturas,	
Duplicidades, Prescripción	01-02-13		
14.6	Irregularidades en la fijación y cobro de impuestos	01-02-39	
14.7	Irregularidades en la realización y cobro de avalúos	Vivienda, Hacienda, Municipal	01-
02-46			
14.8	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		
14.8.1	Omisión de respuesta pura y simple	Transacciones Bancarias y bursátiles, certificaciones para aseguramiento,	
certificaciones y constancias, carnés	MTSS-DNI-CCSS	02-27-03	
14.8.2	Inexistencia física y en la web de información de interés público	registros, bases de datos, archivos	
institucionales	Información de servicios y trámites, Información de Recursos Humanos, Información de Contratación, Información de Estructura Organizacional		
14.8.3	Denegatoria del libre acceso a información de interés público	Métodos restrictivos	DDPI: 16
CIDPCD: 9			
CIDPM: 14			
14.8.4	Inexistencia de oficial de acceso a la información		
14.8.5	Denegatoria a la rectificación o supresión de datos	Datos Personales, Datos Sensibles, Datos Confidenciales	
14.8.6	Problemas en la calidad de la información pública	+ Desactualización, Veracidad, Ausencia de datos abiertos,	
Accesibilidad, exigencia de requisitos			
14.8.7	Incumplimiento al deber de rendición de cuentas	Inexistencia de políticas, estrategias y planes en materia	
de rendición de cuentas. Inexistencia o Insuficiencia de: espacios de rendición de cuentas inclusivos, disponibilidad de planes			
institucionales e informes de cumplimiento actuales. informes institucionales y de informes del personal institucional actuales. No			
disponibilidad de información actualizada de los acuerdos tomados por los jefes de las instituciones.			
14.8.8	Restricción o limitación de contenidos en perjuicio del derecho a la información de la sociedad		
14.9	Faltas al deber de probidad y transparencia	02-16-02	
02-16-04			
14.9.1	Inacción estatal por la lucha y el combate contra la corrupción		
14.9.2	Carencia de acciones para el fortalecimiento de la transparencia en la gestión pública		
14.9.3	Irregularidades en la administración de fondos públicos	Información	02-16-03
14.9.4	Irregularidades en la contratación administrativa	formulación y adjudicación de licitaciones, concesiones	
públicas, servicios profesionales	01-02-47		
01-02-78			
01-02-79			
14.9.5	Conflicto de intereses		
PRESTACION DE SERVICIOS POR PARTE LOS GOBIERNOS LOCALES			
14.10	Irregularidad en el otorgamiento de permisos y patentes		01-02-49
14.11	Irregularidades en el cobro de impuestos, tasas o servicios municipales	bienes inmuebles, limpieza zonas	
verdes, recolección de desechos, alcantarillado pluvial, patentes	11	01-02-33	
01-02-32			
01-02-50			
14.11.1	Indebida aplicación de normativa vigente	zonas verdes, alumbrado, recolección de desechos sólidos,	
alcantarillado, rótulos comerciales,			
14.11.2	Cobro indebido de tasas o impuestos	patentes, no prestación del servicio cobrado, monto mayor,	
intereses de más, sumas prescritas			
14.11.3	Deficiencias en el procedimiento establecido para solicitud de exoneración	Procedimiento no formalizado,	
plazos imprecisos, requisitos arbitrarios,			
14.12	Deficiencia en el servicio de limpieza	Vías públicas, zonas verdes, vía nacional, vía cantonal	
14.13	Ausencia o deficiencia del servicio de recolección de desechos sólidos	- tradicional, no tradicional	
01-02-16			
14.13.1	No prestación del servicio de recolección de desechos sólidos		
14.13.2	Incumplimiento del horario o ruta de recolección de desechos	tradicional, no tradicional	
14.13.3	Incumplimiento en programas de reciclaje		
14.14	Deficiencia en la administración de cementerios municipales		01-02-20
14.14.1	Problemas de gestión en la administración del cementerio		
14.14.2	Irregularidades en cobros por servicios del cementerio público		

- 14.14.3 Falta de mantenimiento del cementerio
- 14.15 Falta de fiscalización municipal Patentedos, Construcciones Licores, comercio irrespeto a horarios, servicios o usos autorizados, 01-02-46
- 01-02-62
- 14.16 Deficiencia en el Sistema de alcantarillado pluvial + Municipalidades, falta de mantenimiento, obstrucciones, inundaciones 01-08-37
- Urbanizaciones
- 14.17 Omisión o negligencia de las municipalidades en el control de la construcción de urbanizaciones + 01-09-16
- 14.17.1 Privadas de conformidad con los permisos aprobados +
- 14.17.2 Viviendas o proyectos de vivienda de interés social de conformidad con los permisos aprobados + fiscalización
- 14.17.3 Levantamiento de urbanizaciones sin contar con los permisos exigidos por la normativa vigente + Sin contar previamente con disponibilidad de agua, sin contar con servicio de electricidad, sin levantamiento adecuado de vías públicas, Sin contar con permisos de construcción debidamente aprobados, Sin viabilidad ambiental debidamente aprobada cuando corresponda
- 14.18 Omisión o irregularidades en la recepción de proyectos urbanísticos +
- 14.18.1 Recepción con mal diseño o construcción de obras públicas + vías, falta de aceras, falta o problemas de alcantarillados, drenajes, plantas de tratamiento, etc. 01-09-07
- 01-09-09
- 14.18.2 Ausencia o irrespeto de zonas verdes y/o áreas comunes + 01-09-02
- 14.18.3 Dilación en entrega de proyectos a la Municipalidad.
- 14.19 Irregularidad en el otorgamiento de permisos Permiso de construcción, Permisos de uso de suelo, Plan Regulador 01-09-14
- 14.20 Discriminación + DUDH: 1 10
- 14.20.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho al Buen Gobierno

15 DERECHO AL ACCESO, USO Y DISFRUTE DE LOS AVANCES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA
INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA
ACTUAL

- 15.1 Negación o restricción de acceso a la tecnología 1 9 10
- 15.1.1 Falta o insuficiencia de acciones en materia de inclusión digital Adecuación, Territorios indígenas, consulta previa C169
- 15.1.2 Falta o insuficiencia de infraestructura para servicios de infocomunicaciones FONATEL, Zonas Geográficas no rentables, 01-02-27
- 01-02-80
- 01-02-81 +P
- 01-02-82
- 15.1.3 Problemas en la implementación de servicios mediante inteligencia artificial
- 15.2 Irregular administración de recursos presupuestarios en infocomunicaciones, ciencia o desarrollo científico FONATEL, Canon de reserva del espectro 01-02-83
- 01-02-88
- 01-02-89
- 01-02-90
- 15.3 Deficiente funcionamiento o cierre de centros de difusión científica CESIS , virtual,
- 15.4 Ausencia o deficiencia en la regulación, fiscalización o rectoría de las infocomunicaciones Espectro radioeléctrico, frecuencias para telefonía celular, internet móvil, internet fija, cobertura, baja cobertura, fibra óptica, velocidad insuficiente, incumplimiento contractual, competencia desleal, operador privado, proveedor privado, televisión e internet por cable, telefonía IP, Precios y tarifas 01-02-65
- 01-02-85
- 01-02-86
- 15.5 Deficiencia en la prestación de los servicios de infocomunicaciones Espectro radioeléctrico, frecuencias para telefonía celular, internet móvil, internet fija, cobertura, baja cobertura, fibra óptica, velocidad insuficiente, incumplimiento contractual, competencia desleal, operador privado, proveedor privado, televisión e internet por cable, telefonía IP 01-02-18
- 01-02-22
- 01-02-60
- 15.6 Inexistencia o insuficiencia de una Estrategia Nacional de Gobernanza Digital

02-12-10 +P

17.2 Falta de apoyo a la familia en la crianza de los hijos e hijas cuando así se amerite

02-12-02

17.3 Limitaciones ilegítimas para la continuación del vínculo familiar + Separación forzosa de niños del grupo familiar o comunal.

Separación de padres y madres

Aplica para Pueblos Indígenas DNUDPI: 7 02-12-03

02-12-04

02-12-05

17.4 Afectaciones al proceso psicológico, social y jurídico de la institución de la adopción

02-12-06

17.5 Inacción estatal ante vicios en el ejercicio de la autoridad parental Cumplimiento de instrucciones o controles médicos, deberes alimentarios 01-05-03

02-12-07

02-12-08

17.6 Limitaciones al derecho de conocer a sus padres 02-12-09

17.7 Incumplimiento de la Ley de Paternidad Responsable 02-12-11

17.8 Denegación o impedimentos ilegales para contraer matrimonio+ Aplica para Personas con Discapacidad y

Población LGTBIDUDH: 16

CADH: 17

OC 24/17

CDPCD: 23

17.9 Deficiencia u omisión en la protección especial + 02-19-02

02-19-03

02-19-04

02-19-05

02-19-09

17.9.1 En situaciones de emergencia humanitaria + Albergues, Personas Mayores CIDPM: 29 02-

19-01 +P

Personas con Discapacidad CDPCD: 11

Emergencias, movilización masiva de migrantes

Desastres

17.9.2 En situaciones de abandono o riesgo social + Tipos de riesgos, tipos de subsidios

procedimiento especial de protección CIDPM: 9, 29

CDPCD: 16

Código de Niñez y Adolescencia: 128 y ss 02-19-06

02-19-21

17.9.3 En situaciones de abuso o maltrato + físico, psicológico, sexual o patrimonial procedimiento especial de protección

CIDPM: 3, 9

Código de Niñez y Adolescencia: 128 y ss 02-19-22

17.9.4 En los sistemas de cuidado + Hospitales; Centros de Atención, recuperación o de Rehabilitación; Albergues u

Hogares. Servicios de cuidado y apoyo CIDPM: 12 02-19-09 +P

02-19-18 +P

02-19-19 +P

02-19-24 +P

02-19-36 +P

17.9.5 En la rehabilitación y reinserción social + Personas (ex)privadas de libertad

penal juvenil 02-19-10

02-19-23

17.10 Discriminación + DUDH: 1, 16

CIDPM: 16

LIPAM: 16

CDPCD: 23

RL7600: 16

A/HRC/19/41: 66 10

17.10.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia discriminatoria que anule o limite al Derecho a la Familia.

INDICADOR DE VULNERACIÓN ACTUAL	P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	TIPOLOGÍA
18.1 PERSONAL		16		
18.1.1 Detención arbitraria o ilegal	+	Todas las policías se incluyen en las entidades.		
De las personas en general, en particular de las personas que trabajan, deambulan o pernoctan en la calle, como los hombres y mujeres que ofrecen servicios sexuales, las personas en situación de drogadicción o mendicidad (indigencia), los jóvenes, los extranjeros, los vendedores ambulantes u otros sectores poblacionales estigmatizados por su raza, etnia, nacionalidad o apariencia personal.				
CADH: Art. 7				
PIDCP: Art. 12		02-17-03		
02-17-04				
02-17-05				
02-17-06				
+P +E				
18.1.2 Internamiento ilegal	+	En instituciones psiquiátricas o centros para el tratamiento de adicciones.		
CADH: Art.7		02-17-09		
02-17-11				
18.1.3 Retención o Traslado ilícito	+	Personas menores de edad, Personas en situación de trata o tráfico ilícito		
02-17-02 +P		02-17-01 +P		
02-17-07 +P				
02-17-10 +P				
18.2 De tránsito y residencia		CADH: 22.1-5 PIDCP: 12		
18.2.1 Restricción a entrar, transitar, permanecer o salir del país	+	nacionales/ extranjeros, personas menores de edad		
CADH: 22.1-5				
IDCP: 12		02-26-04		
02-26-05				
02-26-06				
18.2.2 Irregularidades en el control de salidas del país	+	personas menores de edad		02-26-01
18.2.3 Deportaciones ilegales, individuales o colectivas, de personas extranjeras	+	personas menores de edad		
CADH: 22.6, 8 y 9				
CER: 33.1				
CCT: 3.1				
CPR: 31				
LGME: 115				
18.2.4 Denegación injustificada de refugio o de asilo político	+	DUDH: 14		
CADH: 22.7				
CER: 1				
CPR: 31				
LGME: 106				
A/HRC/19/41: 5-7: 3		02-27-01		
02-27-02				
18.3 De pensamiento y expresión				
18.3.1 Restricciones ilegales a la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole	+	Abuso de controles oficiales o particulares para impedir la comunicación y la circulación de ideas y opiniones.		CADH: 13.1-
3		02-24-03 +P		
02-24-06				
18.3.2 Acción ilegítima en el control de espectáculos públicos deportivos	+	Publicidad no permitida en actividades		
02-24-02		02-24-01 +P		
18.3.3 Censura de prensa		02-24-04		
18.3.4 Restricciones ilegales a los espectáculos públicos		CADH: Art. 13.4		02-24-07
18.3.5 Falta de controles a la propaganda		en favor de la guerra y a toda apología del odio nacional, racial o religioso.		
CADH: Art. 13.5				
18.3.6 Restricción a la protesta social		Manifestaciones de protesta social		A/HRC/19/41: 5-7: 5
18.4 De reunión y asociación				
18.4.1 Restricciones ilegales al derecho de asociarse libremente	+	Contra la salud, orden público, discriminatoria,		
incitación al odio o la violencia.		CADH: Art. 16		02-25-01
18.4.2 Restricciones ilegales al derecho de reunión pacífica	+	Contra la salud, orden público, discriminatoria, incitación		
al odio o la violencia.		CADH: Art. 15		02-25-02
18.5 DE RELIGIÓN Y CREENCIAS				02-23-01
02-23-02				
02-23-03				

18.5.1 Restricciones ilegales para profesar o divulgar la religión o las creencias

CADH: Art. 12

18.5.2 Acto impositivo frente a la objeción de conciencia +

18.6 Discriminación + DUDH: 1 y 3

DNUDPI: 7

CIDPM: 13

CDPCD: 14 10

18.6.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Libertad

19 DERECHO A LA INTIMIDAD Y A LA PRIVACIDAD PERSONAL

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA

ACTUAL

19.1 Afectaciones contra la vida privada, autonomía, dignidad, privacidad y correspondencia 16

02-18-05

19.1.1 Allanamientos ilegales y violentos A/HRC/19/41: 5-7: 3 02-18-01

19.1.2 Divulgación de información confidencial por parte del sector público 02-18-02

19.1.3 Indagaciones y requisas policiales injustificadas + A/HRC/19/41: 5-7: 3 02-18-03

02-18-07 +P

19.1.4 Intervenciones ilegales telefónicas, cablegráficas o de correspondencia en medios de comunicación

A/HRC/19/41: 5-7: 3 02-18-04

19.1.5 Registros o disposición ilegal de información por parte de autoridades policiales A/HRC/19/41: 5-7: 3

02-18-06

19.2 Discriminación DUDH: 1

CADH: 11

CPR: 24

CIDPM: 16

CDPCD: 22

A/HRC/19/41: 5-7: 3 10

19.2.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Intimidad y Privacidad Personal.

20 DERECHO A LA AUTODETERMINACION INFORMATIVA

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA

ACTUAL

20.1 Impedimento a conocer la información personal registrada en bases de datos institucionales +

16

20.2 Negativa a rectificar, actualizar, complementar o suprimir información incorrecta o inexacta

20.3 Divulgación de información confidencial o sensible por parte del sector público Información Médica,

Integridad física y emocional, Imagen, Identidad de género

20.4 Incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales

20.5 Dilación en el conocimiento de denuncias por parte de la Agencia de Protección de Datos

DERECHO A LA SEGURIDAD CIUDADANA

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM ODS TIPOLOGÍA

ACTUAL

20.6 Incumplimiento de deberes de la policía municipal. 16 02-20-06 de la policía administrativa, en la función de la policía judicial, en la función

02-20-07

02-20-08

02-20-02 +P

02-20-09

20.6.1 Negligencia en ejecución de órdenes de apremio Inacción ante la usurpación de Territorios Indígenas

02-20-01

20.6.2 Control y vigilancia de servicios de seguridad privada + 02-20-04

20.6.3 Violaciones a la soberanía territorial + 02-20-05

20.7 Negación o falta de recursos + 02-20-03

20.7.1 Policías

20.7.2 Infraestructura inexistente o insuficiente bienes inmuebles

20.7.3 Falta o en malas condiciones del mobiliario y equipo Pistolas, radios, chalecos vehículos

20.8 Discriminación + DUDH: 1 y 3

DNUDPI: 7 y 21

CIDPM: 9

CDPCD: 14 10

20.8.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Seguridad Ciudadana

21 DERECHO A LA PERSONALIDAD JURIDICA Y A LA IDENTIDAD PERSONAL

INDICADOR DE VULNERACIÓN P DESCRIPTORES CLAVES NORM OBS TIPOLOGÍA

ACTUAL

21.1 Vulneración del derecho al Nombre

16

21.1.1 Limitación a la libre escogencia del nombre al nacer +

+

21.1.2 Negativa de cambio o corrección de nombre +

Ocurso, Judicial, identidad de género

OC 24/17

21.1.3 Acciones u omisiones que atenten contra el nombre +

OC 24/17

02-28-01 +P

21.1.4 Negativa o impedimentos para el reconocimiento del Derecho a la Personalidad Jurídica. +

Aplica para: Personas

migrantes o refugiadas, Personas Mayores

Personas con Discapacidad, población LGTBIDUDH: 6

CADH: 3 y 18

CIDPM: 30

CDPCD: 12

CER: 27, 28

OC 24/17 10

21.2 Vulneración del derecho a la Nacionalidad

21.2.1 Denegación o dilación injustificada en su registro +

nacimiento, naturalización, hospitales, hogar, intérprete, idioma Indígenas Transfronterizos. Ley 9710

03-29-01

03-29-02

21.2.2 Cancelación injustificada + nacimiento, naturalizado

03-29-02

21.2.3 Dilación injustificada en conocimiento y resolución de casos de naturalizaciones +

matrimonio, por

residencia

21.2.4 Dilación injustificada en conocimiento y resolución de casos de Apatridia +

LGME: 110

21.2.5 Solicitud de requisitos no contemplados en la ley para trámite +

apátrida, naturalización

LGME: 110

21.3 Limitaciones registrales para el disfrute de la identidad sexual +

nombre, sexo, estado civil, datos en cédula de

identidad OC 24/17

21.4 Negación o Retardo de rectificación, actualización o modificación de datos personales desde la fuente de registro +

fotografía, estado civil, edad, progenitores, defunciones

nombre, lugar de nacimiento OC 24/17

21.5 Documentación personal

02-13-03 +P

02-13-04 +P

02-13-05 +P

02-13-06 +P

21.5.1 Retención o destrucción injustificada de documento de identidad +

cédula de identidad, DIMEX, pasaporte,

identificación extranjera, Tarjeta Identificación de Menor NORM

02-13-01 +P

21.5.2 Dilación injustificada en conocimiento y resolución de trámites de migratorios +

temporal, permanente, visa de

trabajo, asilo, refugio, CER: 27, 28

LGME: 77, 78 b, 79, 80, 83 y 114

A/HRC/19/41: 5-7: 3

21.5.3 Solicitud de requisitos no contemplados en la ley para trámite de migratorios +

temporal, permanente, visa de

trabajo, asilo, refugio, CER: 27, 28

LGME: 77, 78 b, 79, 80, 83 y 114

A/HRC/19/41: 5-7: 3

21.6 Violación al derecho a la imagen, honor y reputación de las personas +

OC 24/17

28-02

02-

21.7 Discriminación DUDH: 1 y 6 10

21.7.1 Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Identidad Personal.

22	DERECHO A LA CIUDADANIA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
INDICADOR DE VULNERACIÓN	P	DESCRITORES CLAVES	NORM	ODS	TIPOLOGÍA	
ACTUAL					participativa, representativa y/o	
22.1	Impedimento o restricciones para participar en asuntos políticos inclusiva, falta de espacios físicos o digitales, Persecución Política	CADH: 23		16	03-30-06 +P	
02-16-01						03-30-01
22.1.1	En la afiliación a partidos políticos y acceso a órganos de dirección	+				
22.1.2	En el acceso en igualdad a cargos de elección popular+				03-30-02	
03-30-03 +P						
22.1.3	En el acceso en igualdad a las funciones públicas	+			03-30-04 +P	
03-30-07 +P						
22.1.4	En el libre ejercicio del sufragio	+	ser elegido, elegir	CIDPM: 27. A		
CDFCD: 29		03-30-05 +P				
03-30-08 +P						
22.1.5	En la equidad en el financiamiento de partidos políticos	+			Constitución Política	
22.2	Restricciones o violación al derecho a la participación	+			Juntas de Protección a la Niñez y la	
Adolescencia, asociaciones,					Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; Pacto Internacional de Derechos	
Económicos, Sociales y Culturales; Declaración y Programa de Acción de Viena; Declaración sobre el derecho al desarrollo;					Constitución Política artículo 9; Reglamento General del Sistema Nacional de Planificación, Decreto N° 37735-PLAN, artículo 2°	
03-29-03 +P						
02-19-27 +P						
22.3	Violación al derecho de consulta	+	Aplica para Pueblos Indígenas:			
En los Programas de Salud						
Reconocimiento de la Medicina tradicional						
En las Prácticas de salud	DNUDPI: 15, 17, 19, 30, 32, 36 y 38					
C169: 6, 17	02-19-33					
22.4	Violación a la libre determinación y autonomía de los pueblos	+			indígena DNUDPI: 15, 17, 19, 30, 32, 36 y 38	
C169: 6, 17						
22.5	Restricciones a la participación ciudadana en políticas públicas				Formulación, aprobación, ejecución,	
seguimiento, nacionales, regionales, locales, sectoriales					02-19-26 +P	
02-22-28 +P						
02-22-34 +P						
22.6	Incumplimiento de representación ciudadana en órganos deliberativos y de toma de decisiones					Falta de
convocatoria y designación de representantes ciudadanos						
22.6.1	Falta de convocatoria y designación de representantes ciudadanos					
22.6.2	Condiciones insuficientes para la participación efectiva					
22.7	Discriminación	DUDH: 1				
DNUDPI: 33						
10						
22.7.1	Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Ciudadanía.					

23	DERECHO A LA PAZ					
Indicador de vulneración	P	Descriptores claves	Norm	ODS	Tipología Actual	
23.1	Inacción estatal ante conflictos nacionales o internacionales				violación de soberanía, guerra, conflicto armado,	
persecución,						
C169: 8						
DNUDPI: 40	16					
23.2	Inexistencia o deficiencia en programas de educación para la paz					
23.3	Existencia de entornos inseguros					
23.4	Represión ante desobediencia civil	manifestaciones, ante regímenes políticos				02-16-01
23.5	Represión ante objeción de conciencia en actos o actuaciones	que generen riesgo para la paz				
02-16-01						
23.6	Falta de reparación del daño a la víctima ante violaciones de derechos humanos					Carta de la OEA
CADH: 1 y 2, 63						
CIPPDF: 19 y 24						
23.7	Inacción ante desapariciones forzadas			CIPPDF : 3, 26		
A/HRC/19/41: 5-7: 3						
23.8	Discriminación	DUDH: 1 y 26				
DNUDPI: 7	10					
23.8.1	Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Paz.					

24	DERECHO A LA JUSTICIA				
INDICADOR DE VULNERACIÓN		P	DESCRIPTORES CLAVES	NORM ODS	Tipología Actual
24.1	Barreras de Acceso		16		
24.1.1	Infraestructura		Rampas, Ubicación Geográfica, Falta oficinas, sedes judiciales, juzgados		
24.1.2	Equipamiento		Inclusivo, Adaptable, sistemas informáticos		
24.1.3	Falta de recurso humano traductor,		judicatura, personal administrativo, seguridad, personal investigador, intérprete ,		
24.2	Denegación de acceso a la justicia		Ordinaria, constitucional	CADH: Art. 25	
CP: Artículo 41		02-15-04 +P			
02-15-05					
02-15-06					
24.2.1	Rechazo injustificado o ad portas al denunciar				Accionar o actuar en procesos judiciales
02-15-15					
24.2.2	Falta de patrocinio letrado y gratuito				Defensa pública, curador, (salvaguarda, curador procesal)
24.3	Deficiencia				
24.3.1	Recurso humano		intérprete, traductor, trato preferente	02-15-11	
24.3.2	Juez natural				
24.3.3	Gratuidad del proceso				
24.3.4	Imputación de cargos				
24.3.5	Ser escuchado		Recepción de pruebas, argumentos, declaración	CADH: Art. 8.1	
24.3.6	Acceso al expediente y legajos accesibilidad.		Ocultamiento de información, supresión de información o folios,		
24.4	Dilación		Asignar por materias: Laboral, Ambiental, Municipal, Civil, Contenciosa, Familia, Mujer,		
Niñez, Constitucional.					
24.4.1	En la Administración de Justicia		Ordinaria, constitucional	LAJPI	02-15-07
24.4.2	En la actuación u omisión entrega de cadáveres, levantamiento de cuerpos, pesquisas, exámenes, (Policía Judicial, Ministerio Público, Defensa Pública)		recolección indicios, investigación, levantamiento de cuerpos (administrativo)		
Trato preferentes. CIDPM: 13					
02-15-01					
02-15-02					
02-15-03					
02-15-13					
24.4.3	Revisión de beneficios durante ejecución penal				
02-15-10 +P			Tipos Beneficios RSPN		02-15-09 +P
24.4.4	En la fijación de pensiones alimentarias				
02-15-08			CIDPM: 13		
24.4.5	En girar orden de apremio corporal		Juzgado de Pensiones		
24.4.6	En la fijación de medidas de protección juzgados de familia y de niñez y adolescencia		Violencia doméstica		
			CIDPM: 13		
24.5	Discriminación +		DUDH: 1 y 10		
CADH: 8, 9, 25					
DNUDPI: 26					
CIDPM: 13, 31					
CDPCD: 13					10
24.5.1	Distinción, exclusión, restricción o preferencia que anule o limite el Derecho a la Justicia.				

COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE. Dado en la Ciudad de San José, a las 15 horas del día dieciséis de febrero de dos mil veintidós.

Catalina Crespo Sancho, Defensora de los Habitantes de la República.—1 vez.—Solicitud N° 334407.—(IN2022630570).